Wildix

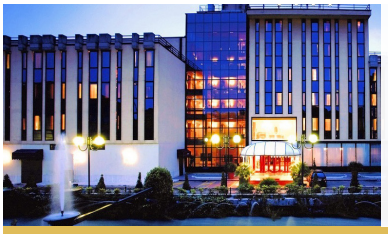
DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS

Geschichten über Herausforderungen
und zufriedene Kunden.

Inhaltsverzeichnis nach Branchen

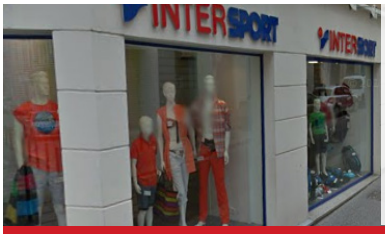
3

Öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen und Ausbildung



8

Tourismus



12

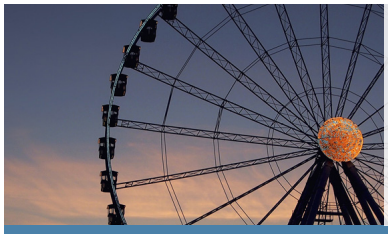
Groß- und Einzelhandel

22

Logistik

25

Finanz-, Versicherungs- und Bankdienste



33

Industrie

48

The Social Community

Inhaltsverzeichnis nach Kundenberichten

Pflegeeinrichtung Mozzetti 4
San Fior Gemeinde 5
Union der Alto Primiero-Gemeinden 6
Universität Roma TRE 7
Biasuzzi 9
Parco Hotel San Marco Lifestyle Beach Resort 10
Ròseo Hotels - Hotel Leon d'oro 11
Mantova Outlet Village 13
VéGé Gruppe 14
Nital 15
Intersport 16
Sanrio EMEA 17
SPK Communication Management 18
Trivellato 19
Valore BF 20
VESTIL - Torino 21
CSD 23
Swissconnect 24
ASTE.COM 26
ATESIA Versicherungen 27
AXA Versicherung AG 28
BCC Bank 29
CAF Finanzzentrum 30
Empruntis 31
KVW 32
AMONN 34
BAWER S.P.A. 35
Beta Lift 36
CODMA O.P. 37
Electronic Systems 38
GFZ George KG 39
La Potinière 40
Moretti Compact 41
NACCO 42
Proger 43
CONQORD OIL 44
Sambonet Paderno Industrie 45
Technical Park 46
Tempur Italia 47
#wildix - The Social Community 48

Inhaltsverzeichnis nach gelösten Problemen

Kosten / Produktivitätszuwachs s.S. 6, 11, 13, 26, 31, 41, 44

Integrationen

- Active Directory s.S. 44

- Schwesternrufsystem s.S. 4

- CRM s.S. 23, 30, 31

- Projektmanagementsoftware (ERP) s.S. 27, 32

- Notrufsysteme s.S. 46

- Outlook s.S. 28

Mobilität s.S. 4, 6, 10, 11, 18, 19, 20, 21, 26, 34, 35, 38, 42, 47

verschiedene Niederlassungen s.S. 6, 9, 14, 16, 19, 23, 24, 27, 29, 32, 34, 38, 41, 43, 44

Kosteneinsparung s.S. 5, 9, 13, 15, 16, 19, 23, 29, 31, 34, 35, 36, 37, 38, 45, 46

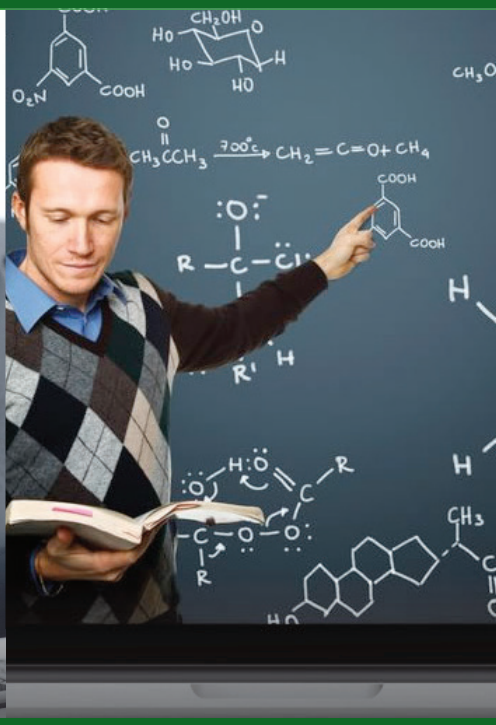
Zeiteinsparung & Collaboration s.S. 14, 16, 20, 32, 40, 45, 46

Benutzerfreundlichekeit der Tools s.S. 7, 10, 17, 24, 28, 39, 40, 42, 43

effizienterer Kundendienst s.S. 4, 5, 7, 9, 15, 27, 29, 36, 40, 41, 45, 47

WLAN-System s.S. 30

Videokonferenz s.S. 13, 16, 37, 43



Öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen und Ausbildung

Gesundheitswesen

Pflegeeinrichtung Mozzetti

Wildix und BTicino bei Pflegeeinrichtung Mozzetti: Technik im Dienste der Alten

www.casamozzetti.it - tel. +39 0438 740988

gelöste Probleme:	Mobilität Integration - Schwesternrufsystem	effizienterer Kundendienst

Das Casa Mozzetti, ein Altenpflegezentrum für Menschen, die sich nicht mehr alleine versorgen können, liegt in Vazzola, in der Provinz Treviso (Italien).

Es wurde in den 1950er Jahren dank des Erbes der Brüder Eliseo und Pietro Mozzetti gebaut, mit dem Ziel, den älteren Menschen, die bestmögliche Lebensqualität zu bieten

Die Pflegeeinrichtung verfügt über ungefähr 100 Betten und mehr als 70 Mitarbeiter. Nach umfangreichen Renovierungsarbeiten besteht das Pflegeheim aus 4 gut ausgerüsteten Gebäuden mit Gästezimmern, Gemeinschaftsräumen, Esszimmern, Kliniken und einem großen Garten.

Das Casa Mozzetti hat sich dafür entschieden, seine interne und externe Kommunikation zu verbessern: Die Pflegeeinrichtung hat das Wildix-BTicino-System installiert, eines der fortschrittlichsten Schwesternrufsysteme, das es die Pflegekräfte ermöglicht, schneller auf Alarmbenachrichtigungen zu reagieren.

Der über ein BTicino-Gerät in einem Krankenzimmer ausgelöste Alarm wird direkt an das W-AIR-Telefon der verantwortlichen Pflegekraft weitergeleitet und informiert diese über Absender und Art des Alarms. Ebenso können sie sehen, von welchem Zimmer und von welchem Bett der Anruf gemacht wird.

Dr. Daniele Dal Ben, Direktor des Pflegeheims, sagt über die Integration: *„Die neue Anlage arbeitet seit Monaten mit diesem neuen System und wir sind absolut zufrieden. Der Hauptvorteil ist zweifellos die Geschwindigkeit der Antwort: Der Anruf kommt in Echtzeit zum Mitarbeiter, egal, wo er sich in dem Moment befindet. Der Mitarbeiter sieht sofort die Zimmernummer auf dem Display des schnurlosen Telefons, und das macht eine Antwort viel schneller und effizienter."*

"Dank des neuen Systems haben wir die Kommunikation optimiert, daher ist die Aktion schneller und sicherer. Das hat zu einer erhöten Zufriedenheit der Mitarbeiter und der Patienten geführt."

> „...Dank des neuen Systems haben wir die Kommunikation optimiert, daher ist die Aktion schneller und sicherer. Das hat zu einer erhöten Zufriedenheit der Mitarbeiter und der Patienten geführt."
>
> Daniele Dal Ben

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Öffentliche Verwaltung

San Fior Gemeinde

Wildix für die öffentliche Verwaltung

www.comune.san-fior.tv.it - tel. +39 0438 260319

gelöste Probleme: Kosteneinsparung
effizienterer Kundendienst

Es gibt Gemeinden, die Ihre Bürgerdienste ständig verbessern und erweitern möchten. Sie wollen auf dem neusten Stand sein, um dadurch Bürokratie abzubauen und ein positives Verhältnis mit der Bevölkerung zu haben. Diese Gemeinden sind ein gutes Muster für viele andere. Eine, die besonders hervorsticht, ist San Fior, ein kleiner Ort mit 6.000 Einwohnern in der Provinz Treviso (Italien). Hier hat sich die Verwaltung entschlossen, sich mit einem innovativen Kommunikationssystem auszustatten. San Fior hat sich also zu Beginn des Jahres 2013 für einen kompletten Wechsel ihrer Kommunikationsstrategie entschieden. Das Rathaus, die Schulen und der Kindergarten wurden mit einem Wildix-Telekommunikationssystem ausgestattet. Rund 60 Benutzer telefonieren jetzt mit Wildix.

Die alte Maschine, eine Ascom Ascotel-Telefonanlage, wurde mit 2 Wildix PBX-Systemen, die dank des WMS-Netzwerkes verbunden sind, ersetzt. Mit diesem System können alle Wildix-Telefonanlagen an verschiedenen Orten verbunden werden. Das ist ein großer Vorteil, da das WMS-Netzwerk eine Synchronisierung der Updates zwischen den verschiedenen Niederlassungen ermöglicht.

„Die Hauptbedürfnisse unserer Gemeinde“, erzählt Roberto Zucchetto, Information-Service Manager bei der Gemeinde San Fior, *„waren zuerst die Vereinfachung und die Optimierung der Kommunikationen. Wir hatten früher 4 Telefonanlagen, die nicht miteinander verbunden waren. Die Wartung und die Fehlersuche waren besonders schwierig. Mit 2 vernetzten PBX und dem Wildix WMS-Netzwerk können wir nun von einem Standort aus unsere Telefonanlage verwalten, warten und Updates machen. Wir konnten auch die Anzahl der bestehenden Telefonleitungen rationalisieren.“*

In der Tat wurde die Anzahl der bestehenden Leitungen mehr als halbiert, mit Einsparungen im Wert von mehr als 3.000 Euro pro Jahr für die Telefonverträge. Und diese sind nur die Vorteile, von denen Mitarbeiter für Wartung und Management der Telekommunikationen direkt profitieren. Für alle Nutzer gibt es nun ein System, das Fax, Voicemail, zentrales Telefonbuch, SMS-Funktion, Post-its und mobile Anwendung verbindet und die mobile und feste Komponente integriert.

“Dank des Wildix-Systems können heute die Front-Desk-Mitarbeiter bei einer Bürgeranfrage direkt an ihrem Computer sehen, ob der entsprechende Mitarbeiter an seinem Arbeitsplatz ist, telefoniert oder sich in einem Meeting befindet. Eine sofortige Antwort auf die Anfrage ist in den meisten Fällen zeitnah möglich” schließt Herr Zucchetto.

> “...Dank des Wildix-Systems ist eine sofortige Antwort auf die Anfrage in den meisten Fällen zeitnah möglich.”
>
> Roberto Zucchetto

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Öffentliche Verwaltung

Union der Alto Primiero-Gemeinden

Dank Wildix ist ein gemeinsames Management der Verwaltungsdienste möglich

www.unionealtoprimiero.eu - tel. +39 0439 763077

gelöste Probleme:	verschiedene Niederlassungen Kosten / Produktivitätszuwachs	Mobilität

Die Union der Alto Primiero-Gemeinden besteht aus den Gemeinden Siror-San Martino di Castrozza, Tonadico und Sagron Mis. 1999 beschlossen sie, ihre einzelnen Ressourcen für eine bessere Verwaltung der Dienstleistungen für die Bürger zusammenzulegen. Die Union erstreckt sich auf über 172 km^2 mit einer Bevölkerungszahl von 3.000 Einwohnern und erlebt die typischen Schwierigkeiten der Bergwelt. Die wichtigsten Bürgerdienste der Union wurden unter den 3 Gemeinden aufgeteilt: das demografische Büro, das technische Büro, die Stadtpolizei, das Arbeitsamt, das Finanzamt, der Rechnungshof und der Handelskammer. Eine verzweigte Struktur, wie diese, fordert ein übergreifendes Kommunikationssystem, das der internen und externen Kommunikation Effizienz und Flexibilität gewährleisten kann.

Zu diesem Zweck wurden 3 Wildix-Telefonanlagen eingerichtet, die mit einem einheitlichen Nummernplan, zentralen Telefonbüchern, Präsenzstatus, Analyse des Telefonverkehrs und einer gemeinsamen Fax-Server-Funktion arbeiten. Dank des WMS-Netzwerkes funktionieren die Anlagen in einem Peer-to-Peer-VPN-Netzwerk in der Cloud, das die gemeinsame Nutzung des Systems von allen Benutzern erlaubt.

Mitarbeiter können Faxe sofort empfangen, auch wenn sie an einen nicht besetzten Standort versandt werden. Die interne Kommunikation wurde durch Informationen zum Anwesenheitsstatus optimiert. Zudem wurden durch das Wildix Mobility-System auch große Gewinne erzielt. Die Mitarbeiter der 3 Gemeinden sind jetzt außerhalb ihrer Niederlassung telefonisch erreichbar: teure Handyverträge werden vermieden.

Die Effizienz und Schnelligkeit der Prozesse dank der Einführung des neuen Systems haben beigetragt, die Qualität der Bürgerdienste zu erhöhen. Die Union ist nun in der Lage, skalierbar und je nach Bedarf die verschiedensten verfügbaren Tools zu benutzen.

"Das System optimiert den Kommunikationsfluss zwischen den Beamten und ermöglicht, die betriebliche Bedürfnisse zu erfüllen. Nummerierung und Tracking sind nun kein Problem. Wenn es notwendig ist, ist die Fernbedienung absolut effizient und schnell; dies bedeutet einen großen Schritt in Richtung Effizienz und Einsparung der Telefonkosten, 2 unserer wichtigen Anforderungen an der neuen Telefonanlage" sagt Antonio Partel, Verantwortlich für das lokale Finanzamt.

> "...Ummerierung und Tracking sind nun kein Problem. Wenn es notwendig ist, ist die Fernbedienung absolut effizient und schnell."
>
> Antonio Partel

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Ausbildung

Universität Roma Tre

Wie es der Universität Roma Tre mit Wildix gelang, ihre Kommunikation zu revolutionieren

www.uniroma3.it - tel. +39 06 5733 2100

gelöste Probleme: Benutzerfreundlichekeit der Kommunikationstools
effizienterer Kundendienst

Im Zuge einer notwendigen Erneuerung der Kommunikationsinfrastruktur führte man an der Universität Roma Tre modernste Unified Communications-Dienste ein.

"Unsere Wahl fiel auf Wildix, weil es kinderleicht zu bedienen ist und das Collaboration Web Interface keinerlei Installation auf dem PC bedarf. Mehr als 3.000 Personen nutzen das Kommunikationsnetz unserer Universität und nicht alle von ihnen können das neue System nutzen. Unser Ziel war es, ein einfaches System mit einem intuitiven Benutzerinterface bereitszustellen".

Der für die Telekommunikation verantwortliche Emiliano De Rossi führte über 2 Jahre hinweg umfangreiche Studien zu diesem Thema durch und testete in dieser Zeit viele offene Lösungen und auch proprietäre Systeme.

Das Wildix-System konnte dabei gleich 2 Hauptbedürfnisse der Universität abdecken: Erstens, integrierte WebRTC-Technologie, um E-Learning-Dienste, Videokonferenzen und eine Möglichkeit zur direkten Kontaktaufnahme über die Homepage anbieten zu können. Zweitens, Schritt-für-Schritt-Umstellung auf das neue System, um die Kosten auf einen längeren Zeitraum zu verteilen und keine Budgetanpassungen vornehmen zu müssen.

"Das Ziel unsere Universität ist es, unseren Studenten moderne und innovative Dienste anbieten zu können. Mit Kite können sie sich jederzeit zu einer Webseite verbinden. Dabei spielt es keine Rolle, ob sie sich gerade zu Hause oder in der Bibliothek befinden. Sie müssen nur angeben, welcher Fakultät sie angehören und können anschließend auf die Informationen zugreifen, die sie benötigen", sagt Emiliano De Rossi.

> „...Das Ziel unserer Universität ist es, unseren Studenten moderne und innovative Dienste anbieten zu können. Mit Kite können sie sich jederzeit zu einer Webseite verbinden. Sie müssen nur angeben, welcher Fakultät sie angehören und können anschließend auf die Informationen zugreifen, die sie benötigen."
>
> Emiliano De Rossi

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Tourismus

Tourismus

Biasuzzi

Die Ferienzentren Biasuzzi telefonieren mit Wildix

www.villagecamping.com - tel. +39 0422 966707

gelöste Probleme:	effizienterer Kundendienst Kosteneinsparung	verschiedene Niederlassungen

Die Biasuzzi Gruppe wurde von Giuseppe Biazuzzi gegründet und hat ihren Sitz in Ponzano Veneto. Die Gruppe ist auf zahlreichen Feldern wie Bauwesen, Zucht von Vollblütern, Landwirtschaft und Tourismus tätig.

Die Biasuzzi Gruppe hat sich für die Wildix Unified Communications-Lösung entschieden, um die Kommunikationsbedürfnisse ihrer beiden touristischen Ferienzentren zu erfüllen. Eines befindet sich in Italien und ein anderes in Kroatien.

Das wichtigste Ziel war, *„ein einziges Reservierungszentrum für die beiden touristischen Einrichtungen zu haben. 2 getrennte Büros standen für wenig Flexibilität und nicht mehr im Einklang mit dem Geschäftswachstum und der Kundenaufmerksamkeit“* sagt Ilenia Cherubin, Vertriebs- und Marketing-Managerin der Gruppe.

Darüber hinaus war es notwendig, eine direkte Verbindung zwischen den beiden touristischen Feriendörfern und dem Hauptsitz in Ponzano Veneto zu schaffen. Wildix installierte 2 Telefonanlagen: eine in Villaggio San Francesco in Italien und die andere in Bi-Village in Kroatien. Die 2 Anlagen wurden mit einem HDSL-Netzwerk miteinander verbunden.

Beide Feriendörfer nutzen Wildix-Telefone. Im kroatischen Feriendorf wurde das Reservierungszentrum für die beiden Niederlassungen gegründet.

Die neue Telekommunikationslösung brachte der Gruppe zahlreiche Vorteile: *„Zunächst mussten wir unsere Telefonnummer nicht ändern. Wir konnten, während der Übergangsphase, ohne Unterbrechungen oder Störungen für unsere Kunden immer da sein“,* erklärt Ilenia Cherubin. *„Durch das neue zentralisierte Reservierungssystem konnten nun alle Buchungen von Privatleuten und Reiseveranstaltern von einem Ort aus gemanagt werden. Das bedeutete, wir können jetzt unsere Ressourcen besser nutzen, um uns auf andere für unsere Kunden wichtige Dienste zu fokussieren.“*

Zudem wurden die Kosten für die internen und externen Kommunikationen dank des VoIP-Standards verringert: höhere Flexibilität und unerhebliche Einsparungen.

> „...Mit Wildix können wir jetzt unsere Ressourcen besser nutzen, um uns auf andere für unsere Kunden wichtige Dienste zu fokussieren.“
>
> Ilenia Cherubin

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Tourismus

Parco Hotel San Marco Lifestyle Beach Resort

www.parco-san-marco.com - tel. +41 91 923 40 86

gelöste Probleme:	Benutzerfreundlichekeit der Kommunikationstools	Mobilität

Direkt am Ufer des schönen Luganersees, ganz im Herzen eines wunderschönen Parks von 30.000 m^2, liegt das Parco Hotel San Marco Lifestyle Beach Resort: 111 Suites und Wohnungen mit Aussicht auf den See, ungefähr 3.000 m^2 privater Strand, Schwimmbad, Spa und Zentrum für Wohlbefinden stehen zur Verfügung der Gäste.

Seit dem Jahr 1971 hatten die Förderer und Investoren einen Raum gesucht, der die Verwirklichung ihres Traums erlaubte, das heißt, die Aufbau eines außergewöhnlichen Urlaubsortes.
Sie mussten aber bis zu den 90er Jahren darauf warten, um die Verwirklichung ihrer Träume erlaben zu können. Aber endlich haben sie im Parco San Marco etwas außergewöhnlichen geschafft: Einen Ort, wo das Glück und das Wohlbefinden der Gäste im Mittelpunkt stehen.

Um dieses Ziel zu verfolgen, wird auch auf Details geachtet, und insbesondere auf die Kommunikation innerhalb und außerhalb der Arbeitsgruppe. Aus diesem Grund hat das Resort die Firma Wildix aus den verschiedenen technologischen Kommunikationssystemen gewählt, um die alte Italtel Andromeda Medium Telefonanlage durch ein neues VoIP-System zu ersetzen. Das System organisiert alle die Telefonanlagen in den Zimmern und Wohnungen der Struktur, und integriert sich mit Protel, eine der am meisten verbreiteten Projektmanagementsoftware im Sektor.

Aber was bedeutet das?

Giovanna Lancetti, Room Division Manager des Resorts, antwortet: *"Die Gäste können mit den Telefonanlagen ihrer Zimmer anrufen und der Betrag wird direkt von Ihrem Konto abgebucht. Das Personal der Rezeption ist immer erreichbar, auch wenn die Angestellten sich nicht hinter dem Rezeptionstisch befinden: Ganz einfach garantiert das System eine komplette Mobilität."*

"Im Vergleich zu der alten Telefonanlage haben wir mit diesem System mehr Kommunikationsmöglichkeiten. Die Erneuerung unserer Struktur mit dem Wildix-System hat einen unglaublichen Erfolg gehabt: wir sind absolut damit zufrieden."

> "...Im Vergleich zu der alten Telefonanlage haben wir mit diesem System mehr Kommunikationsmöglichkeiten. Die Erneuerung unserer Struktur mit dem Wildix-System hat einen unglaublichen Erfolg gehabt: wir sind absolut damit zufrieden."
>
> Giovanna Lancetti

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Tourismus

Ròseo Hotels - Hotel Leon d'oro

Die blaue Telefonanlage in der romantischsten Stadt der Welt

www.roseohotelleondoro.com/de/home - tel. +39 045 8445140

gelöste Probleme: Mobilität
Kosten / Produktivitätszuwachs

Säulen aus hellem Marmor, Kronleuchter aus Muranoglas, die romantischste Stadt der Welt: Roseo Hotel Leon d'Oro ist ein traumhafter Platz im Herzen von Verona. Es ist nicht nur ein Hotel, sondern auch eines der Top-Tagungszentren in der Stadt, mit 190 Zimmern, einem Business Center mit 11 Tagungsräumen, Bar und Restaurant.

Während der jüngsten Renovierung hat das Management beschlossen, das technologisch fortschrittlichste Kommunikationssystem zu installieren, das Flexibilität ermöglicht und Abläufe beschleunigt, sowohl im Business Center als auch im Hotel. Das Roseo Hotel Leon d'Oro hat sich deshalb entschieden, von den vielen auf dem Markt befindlichen Systemen, das Wildix Multimedia-System zu installieren – eine TK-Anlage, die interne und externe Kommunikation in der gesamten Organisation verwaltet und Unified Communications-Tools zur Verfügung stellt.

Barbara Agos, General Manager des Hotels, schildert ihre Erfahrung: *"Wir haben ein großes Team, dynamisch und jung, und sie genießen es, neue Technologien zu nutzen. Kommunikation ist jetzt viel einfacher auch dank der Smartphone-App. Wenn wir nicht am Telefon sprechen oder chatten, tauschen wir Post-It-Nachrichten. Wir haben uns ans neue Kollaborationstool sehr schnell gewöhnt, da es schneller und zwangloser funktioniert als E-Mails und es uns so ermöglicht, immer in Kontakt zu bleiben. Zudem ist es komplett in die, in unserer Organisation verwendete Software, integriert."*

CDR-View, das Wildix Überwachungs- und Analysetool, ist auch sehr hilfreich im gesamten Hotel-Management. Dank CDR-View ist es möglich, alle internen und externen Anrufe zu verfolgen und damit konsequent das Anrufmanagement zu optimieren und die Kommunikation mit den Gästen zu verbessern.

"Anrufe vom Zimmer aus sind eine der Dienstleistungen, die vom Hotel angeboten werden und dieses Tool ermöglicht uns eine gewissenhafte und exakte Gebührenverrechnung. Das ist für uns ein objektives Instrument, um auf eventuelle Beschwerden adäquat zu reagieren", sagt Frau Agos. *"Darüber hinaus hat Wildix Mobility Service unsere gesamte Arbeitsweise positiv verändert. Wir sind oft auf verschiedenen Etagen des Hotels oder im Konferenzzentrum unterwegs und jetzt haben wir mehr Mobilität und Bewegungsfreiheit. Wildix Mobility ermöglicht uns, unsere ständige Verfügbarkeit und Erreichbarkeit, die in unserer Arbeit wesentlich ist, aufrecht zu halten, weil wir telefonisch Informationen geben oder Reservierungen vornehmen und deshalb zu jeder Tageszeit erreichbar sein müssen."*

> "...Kommunikation ist jetzt viel einfacher auch dank der Smartphone-App. Wir haben uns ans neue Kollaborationstool sehr schnell gewöhnt, da es schneller und zwangloser funktioniert als E-Mails und es uns so ermöglicht, immer in Kontakt zu bleiben."
>
> Barbara Agos

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Groß- und Einzelhandel

Einzelhandel

Mantova Outlet Village

Der Kampf gegen die Krise durch Kostenkontrolle

www.mantovaoutlet.it/en/home - tel. +39 0376 25041

gelöste Probleme:	Kosten / Produktivitätszuwachs Kosteneinsparung	Videokonferenz

MANTOVA OUTLET VILLAGE

Wir möchten nicht immer auf eine neue Handtasche verzichten, benötigen manchmal neue Handtücher und müssen unseren Kindern ständig größere Schuhe kaufen (sie wachsen so schnell!). Dabei hilft uns das Mantova Outlet Village: hier finden Sie die besten Marken zu günstigen Preisen – auch außerhalb des Schlussverkaufs.
Da diese Art des Einkaufens bei Italienern und Italienerinnen immer beliebter wird, wurde es notwendig, weitere Filialen der Modekette zu öffnen und zu verwalten. Um alle Personen, die im und für das Mantova Outlet Village arbeiten, zu verbinden, entschied man sich für das Kommunikationssystem von Wildix.

Die Gruppe kommuniziert heute über eine WGW90-Telefonanlage, sowie Festnetz- und Schnurlostelefone von Wildix. Die Telefonanlage verarbeitet die Anrufe für die 5 Niederlassungen.

Gabriele Carè, IT-Manager des Mantova Outlet Village, erzählt, dass er sich für das Wildix-System entschied, nachdem er selbst an der technischen Schulung von Wildix teilgenommen hatte.

Aufgrund enttäuschender Erlebnisse in der Vergangenheit, wollte er sich persönlich von der Stabilität der Hardware und der Einfachheit der Web-Benutzeroberfläche überzeugen. Außerdem ermöglicht das System dem Unternehmen Ersparnisse in Höhe von tausenden Euro pro Jahr, da Besprechungen über Videokonferenzen stattfinden, anstatt persönliche Treffen organisieren oder monatliche Abonnements für Konkurrenzprogramme abschließen zu müssen.

„Ein großer Vorteil für uns ist die Tatsache, dass wir eine einzige Telefonanlage haben. In den Outlets vermieten wir verschiedene Büros an andere Unternehmen, denen wir die genauen Telefonkosten in Rechnung stellen können, ohne weitere Verträge aufsetzen oder Telefonverbindungen einrichten zu müssen, was eine vollkommen transparente Zusammenarbeit ermöglicht."

Eine Gruppe, die seinen Kunden die besten Preise bietet, weiß, wie Kosten eingespart und maximale Effizienz erreicht werden können.

„Das Instrument, das unsere geschäftliche Effizienz wirklich erhöhte, ist der CDR-View von Wildix, ein Tool, das es uns ermöglicht, die Telefonaktivitäten jedes Firmensitzes zu analysieren und zu überwachen. Über Grafiken und Tabellen können wir Telefonnummer, Dauer des Anrufs, Art des Telefonats und die Kosten aller Anrufe, die eingehen oder getätigt werden, ermitteln."

> „...Das Instrument, das unsere geschäftliche Effizienz wirklich erhöhte, ist das CDR-View, ein Tool, das es uns ermöglicht, die Telefonaktivitäten jedes Firmensitzes zu analysieren und zu überwachen."
>
> Gabriele Carè

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Distribution

VéGé Gruppe

Organisation als Basis

www.gruppovege.it - tel. +39 02 752961

gelöste Probleme: verschiedene Niederlassungen
Zeiteinsparung & Collaboration

Viele Stimuli, maximale Geschwindigkeit, überhöhte Ansprüche, eine Welt, die sich in unterschiedlicher und unvorhersehbarer Geschwindigkeit bewegt. In diesem Jahrhundert ist gute Organisation unerlässlich geworden. Organisatorische Hilfestellung ist die wichtigste Dienstleistung, die die VéGé-Gruppe seinen Partnerunternehmen im Vertriebssektor bietet.

Die VéGé-Gruppe ist eine moderne Dienstleistungsgesellschaft, die für Vertrieb und Marketing von 21 Unternehmen mit 1.508 Verkaufsstellen (Supermärkte, Hypermärkte, Lebensmittelläden, Discounter, Spezialgeschäfte und Abholgroßhandelsmärkte) in zehn italienischen Regionen verantwortlich zeichnet, was einem der wichtigsten Verkaufsnetzwerke Italiens entspricht. Am Hauptsitz wird den Partnern Beratung in folgenden Bereichen angeboten: Aktionskalender, Warensortimente, die die Anforderungen der einzelnen Einzugsgebiete erfüllen, Verwaltung von Produkten mit sehr kurzem Haltbarkeitsdatum und vielfältige Services in der Verkaufsstelle, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Da die Organisation so wichtig ist, darf nichts dem Zufall überlassen bleiben. Daher entschied sich VéGé 2014 dafür, sein Kommunikationssystem zu modernisieren. Der Austausch der alten Telefonanlage war, was Funktion und Wartung betrifft, dringend notwendig geworden.

VéGé hat sich für eine Wildix-Telefonanlage für seinen Firmensitz in Mailand entschieden. Ein Wildix Multimedia System mit Unified Communications-Lizenzen ermöglicht jetzt die Kommunikation zur Organisation des Unternehmens. Zu den wichtigsten Vorteilen der neuen PBX von VéGé zählen das gemeinsam verwendete Telefonbuch und die Möglichkeit, die Anwesenheit der Kollegen sofort überprüfen zu können, was die Weiterleitung von Anrufen um 30 % beschleunigt.

Salvatore Sparviero, administrativer Leiter der VéGé-Gruppe, betont die Wichtigkeit eines perfekt funktionierenden Systems mit reduziertem Wartungsbedarf, das modern und dynamisch ist. Außerdem erzählt er, dass die internen Abläufe in den Büros durch Unified Communications beschleunigt und vereinfacht wurden. Dazu gehört FAX-Server, ein Wildix-System, mit dem Faxe direkt über die E-Mail-Adresse versandt und empfangen werden können; das Tool Wildix Collaboration, das anzeigt, welche Mitarbeiter gerade beschäftigt sind: *„Wenn ein Kollege beschäftigt ist, rufe ich nicht mehrmals an, sondern versende ein Post-it. Einfach, nicht wahr?"*

> „...Gemeinsam verwendete Telefonbücher und die Möglichkeit, die Anwesenheit der Kollegen sofort überprüfen zu können, beschleunigt die Weiterleitung von Anrufen um 30 %."
>
> Salvatore Sparviero

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Distribution

Nital

Der offizielle Vertriebspartner von Nikon und iRobot entscheidet sich für Wildix

www.nital.it - tel. +39 011 814488

gelöste Probleme: effizienterer Kundendienst Kosteneinsparung

Nital S.p.A. profitiert von smartem Kundenservice, reduzierten Wartezeiten und fügt seinen Portalen mit Wildix WebRTC-Kite hinzu. Das erklärte Ziel von Michele Difrancesco, Digital Marketing & CRM Manager von Nital S.p.A, war es, einen modernen Service mit ausgezeichneten Webverbindungen zu finden. Nital ist der offizielle italienische Vertriebspartner einiger großer Technikmarken, wie Nikon, das weltweit bekannte Fotoapparate herstellt, und iRobot, der Originalroboter, der tausenden Menschen gute Dienste bei der Reinigung ihres Zuhauses leistet.

Difrancesco wandte sich an einen zertifizierten Wildix-Systemintegrator, um eine Lösung zu finden, die seinen Anforderungen entspricht.

"Der Systemintegrator spielte eine wichtige Rolle bei der Auswahl des neuen Kommunikationssystem. Die Art, auf die uns Kite, ein Online-Service für Chats und Telefonanrufe, der in die Webseite, integriert werden kann, präsentiert wurde, war sehr überzeugend" – bestätigt Difrancesco.

Der Kundenservice des Unternehmens bearbeitet jeden Monat tausende Kontaktaufnahmen und kümmert sich vorrangig um Inboundservices, bei denen Kundenservicemitarbeiter bereits gekaufte Produkte erklären und technische Unterstützung bieten.

Die Distribution von sehr verschiedenen Produkten, die alle über eine starke technische Komponente verfügen, in ganz Italien, machte es notwendig, die Abteilungen zu differenzieren und für jede Marke eigenes Personal zur Verfügung zu stellen, das zu unterschiedlichen Geschäftszeiten tätig ist.

Die Einführung der Wildix-Lösung ermöglicht es den Mitarbeitern, ihre Gesprächspartner über die firmeneigene Datenbank wiederzuerkennen, bevor sich die Person vorstellt, was die Kundenkommunikation beschleunigt und es ermöglicht, einen besseren Service zu bieten. Neben CTI-Funktionen erweiterte das Unternehmen auch die Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme für seine Kunden.
NikonStore.it und iRobotStore.it implementierten dank Kite einen Live-Chat-Service, welcher sehr effektiv ist und bei den Kunden großen Anklang findet.

"Da unsere Mitarbeiter ganz einfach über ihre PCs auf das Wildix-Kommunikationssystem zugreifen können, konnten wir die Öffnungszeiten unseres Kundenservices bis 20.30 Uhr verlängern und einen Schichtdienst einführen, der es einigen Mitarbeitern ermöglicht, von zu Hause aus zu arbeiten" schließt Difrancesco.

> "...Es wird immer wichtiger, Kundenerwartungen nicht zu enttäuschen. Die Verwendung von passenden Instrumenten ermöglicht es uns, auf persönlichere Weise mit Ihnen zu kommunizieren. Die Wildix-Technologie unterstütz unser Unternehmen jeden Tag: praxisnah!"
>
> Michele Difrancesco

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Einzelhandel

Intersport

Die Intersport Geschäfte in Lyon haben die UC-Lösung von Wildix gewählt

www.intersport.de - tel. +33 047 829 5090

gelöste Probleme:	verschiedene Niederlassungen Zeiteinsparung & Collaboration	Videokonferenz Kosteneinsparung

Die Intersport Geschäfte in Lyon haben die UC-Lösung von Wildix gewählt. Die Ziele waren: den Kundenservice zu verbessern, Effizienz zu erhöhen und Kosten zu senken.

"Unsere Kunden wollen technische Ratschläge haben oder die Verfügbarkeit eines Produkts überprüfen" erklärt Bruno Forquet, Verkaufsleiter von Caribou-Intersport, einer der Niederlassungen in Lyon. *"Die Effizienz des internen Kommunikationssystems trägt sehr zur Kundenzufriedenheit bei."*
Mit 2 Geschäften in der Stadt, Croix Roux und Villeurbanne, 5 km voneinander entfernt und dem Bau eines anderen Geschäftes in einem Einkaufszentrum, waren die alten Telefonanlagen fast überfordert. Die 2 alten Geschäfte bekommten ihre eigene PBX.

"Das Ziel war, die Unabhängigkeit der 2 Filialen zu gewährleisten und eventuelle Probleme zu vermeiden", sagt Herr Forquet.

Die Ladenkette begann dann eine alternative Lösung zu suchen und fand die Lösung von Wildix dank eines zertifizierten Systemintegrators.

"Die Lösung hat uns sehr bald fasziniert", sagt Herr Forquet, *"wir sahen die Möglichkeit, unser System zu vereinfachen. Eigene PBX ist in jeder Niederlassung intalliert, um die Unabhängigkeit zu garantieren. Diese sind aber miteinander verbunden: so tauscht das System Daten über IP aus und nicht über das Netwerk des Operators. Das bedeutet eine deutliche Kostensenkung."*

Bruno Forquet geht weiter: *"Wildix hat uns Funktionalitäten angeboten, die wir uns für unsere kleine Installation kaum vorstellen konnten. Der Präsenzstatus der Kollegen, zum Bespiel. Mit einem einzigen Blick sehen wir, ob die Person online und verfügbar für die Weiterleitung eines Anrufs ist – auch wenn diese Person mobil arbeitet. Keine manuelle Suche mehr, keine Anrufe an die verschiedenen Niederlassungen, um einen Manager zu finden. Der Präsenzstatus bedeutet, Zeit und Effizienz zu gewinnen: das hat einen großen Einfluss auf das Image unserer Firma bei den Kunden."*

Am meisten begeistert die Videokonferenzfunktion den Niederlassungsleiter von Caribou Intersport: *"Früher mussten die Mitarbeiter außer Haus, um an einem Meeting teilzunehmen oder Informationen über neue kommerzielle Initiativen zu bekommen. Mit der Collaboration kann man auch ohne Fahrtkosten während einer Videokonferenz Dokumente und Präsentationen teilen. Wenn man weiß, wie viel Zeit man in Lyon im Stau verliert, liegen die Vorteile dieser Lösung direkt auf der Hand."*

> "...Wildix hat uns fortgeschrittene UC-Features angeboten, die wir uns früher für unsere Firma kaum vorstellen konnten."
>
> Bruno Forquet

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Lizenzierung

Sanrio EMEA

Sanrio und Wildix teilen dasselbe Ziel: Big Smile!

www.sanrio.eu - tel. +39 02 3652 9354

gelöste Probleme: Benutzerfreundlichekeit der Kommunikationstools

Sanrio ist eine japanische Firma, die im Jahr 1960 gegründet wurde. Die Firma kümmert sich um Lizenzen für ungefähr 50 sehr geliebte (nicht nur von Kindern) Produkte, wie zum Beispiel Hello Kitty, Keroppi und My Melody. Heutzutage ist die Firma mit ihrem berühmten Spruch "Small gift, big smile" ein multinationales Unternehmen mit Niederlassungen in den USA, eine Niederlassung in Europa, und mehr als 3.000 Geschäfte, die ihre Produkte verkaufen.
Die italienische Filiale von Sanrio liegt in Mailand, wo Hassan Khalid (der IT- Manager von Sanrio) die Wildix-Lösungen als Kommunikationssystem ausgewählt hat.

Warum?
"Wenn wir das ganze IT-Sektor erneuerten, stellte unsere Lieferfirma uns 2 oder 3 Lösungen. Oft wähle ich wichtige Namen aus, so habe ich es seltsam gefunden, einen Vorschlag zu akzeptieren, der einen neuen Namen wie Wildix in Betracht zieht. Aber ich habe die Herausforderung angenommen: Meiner Meinung nach, ist Wildix eine Firma, die keine Angst hat. Sie weißt, dass dieser Markt voll Konkurrenten ist und trotzdem ist Wildix darin eingetreten"

Hassan Khalid geht weiter: *"Die Unified Communications spielen eine sehr wichtige Rolle, weil heutzutage alle mit den Unified Communications arbeiten. Das Problem war die verschiedenen Kommunikationsysteme zu verbinden und gleichzeitig das System leicht für die Benutzer zu behalten. Es ist bekannt, dass die User Experience einer Person, die daran gewöhnt ist, ein Operativsystem zu benutzen, 4 Jahren braucht, um verändert werden zu können. Normalerweise, wer die Kommunikationssysteme schafft, zieht nicht in Betracht, dass der Benutzer dieselben Kompetenzen des IT- Managers der Firma nicht besitzt. Aus diesem Grund kann die User Experience nicht automatisch bearbeitet werden."*

"Wildix hat dieses Ziel erreicht: Eine Lösung zu schaffen, die trotz des technologisch fortgeschrittenen Systems leicht ist. Der Wildix-Systemintegrator brauchte nur 15 Minuten, um mir zu erklären, wie das System funktioniert, weil das Interface extrem leicht und die verschiedenen Funktionen sofortig erkennbar sind. Der große Vorteil ist, dass jeder Benutzer (die Sekretärin aber auch der Handelsvertreter) alle die Funktionen nutzen kann, die das System zur Verfügung stellt."

Video: wildix.com/de/kundenberichte/sanrio-emea

> "...Wildix hat dieses Ziel erreicht: Eine Lösung zu schaffen, die trotz des technologisch fortgeschrittenen Systems leicht ist."
>
> Hassan Khalid

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Dienstleistung

SPK Communication Management

SPK, die beste Stimme für das Business, entschied sich für Wildix

gelöste Probleme: Mobilität

SPK COMMUNICATION MANAGEMENT

Es ist bekannt, dass Frauen einfach besser kommunizieren können: daher setzte SPK Communication Management, das 1997 von Federica Micelotta gegründet wurde, auf weibliche Kompetenz, um zur bekanntesten Stimme, die die Telefone zahlreicher italienischer Behörden und Unternehmen beantwortet, zu werden.

Gehören Sie zu den Kunden von Nestlé oder Ferrero und benötigen Informationen über Produkte? Wenn Sie den italienischen Kundenservice anrufen, hören Sie die Stimmen von SPK.
Mit derart starken Verbindungen zur Kommunikationsbranche benötigt SPK die besten ICT-Lösungen am Markt, die es dem Unternehmen ermöglichen, seine Produkte zu optimieren und effizienter zu arbeiten. So wird das Unternehmen auch interessanter für potenzielle Kunden. Im Sommer 2012 entschied sich das Unternehmen dafür, sein Kommunikationssystem zu modernisieren.

„Wir benötigen eine flexible Telefonanlage, die sich unseren Bedürfnissen anpasst. Wir haben uns für Wildix entschieden, da wir damit das Büro verlassen und die Anrufe von 2 oder 3 Festnetztelefonen automatisch, ohne Wartezeiten und ohne Probleme für den anrufenden Kunden auf unsere Mobiltelefone weiterleiten können“, erklärt Frau Micelotta. Wildix bietet ein mobiles System, das nicht nur Telefonanrufe weiterleitet, sondern mit dem man auch unterwegs auf fortgeschrittene Kommunikationsfunktionen zugreifen kann (dank der Mobilitätsfunktion).

Die Stimme von SPK wird über Wildix-Telefone übertragen: Jetzt hören uns die Kunden laut und klar.

> „...Wir sind mit dem neuen System so zufrieden, dass jetzt wenn Kunden uns für eine Beratung anrufen, schlagen wir ihnen Wildix vor.“
>
> Federica Micelotta

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Automobilbranche

Trivellato

Trivellato entscheidet sich für Wildix

www.trivellato.it - tel. +39 0444 250710

gelöste Probleme:	verschiedene Niederlassungen Kosteneinsparung	Mobilität

„Unsere Zusammenarbeit mit Wildix begann im Jahr 2012 anlässlich der Eröffnung einer neuen Filiale und der immer schwieriger werdenden Verwaltung der Kommunikationssysteme in verschiedenen Büros, die wuchsen und deren Kosten stetig anstiegen. Deshalb entschieden wir uns für die VoIP-Technologie“, erklärt Cristian Donà, IT-Leiter von Trivellato.

Trivellato ist in den Bereichen des Verkaufs, des Kundenservices und der Ersatzteile für große Marken tätig. Neben dem Firmensitz in Torri di Quartesolo in der Provinz Vicenza verfügen wir über 8 Filialen in 4 Provinzen des Veneto und ungefähr 250 Mitarbeiter.

Da wir in der ganzen Region verteilt sind, vereinfachte das Wildix-System die Kommunikation unserer Mitarbeiter und die Art, auf die wir den IT-Bereich des gesamten Unternehmens verwalten.

Die einfache Konfiguration ist zweifelsohne der größte Vorteil eines netzbasierten Systems, mit dem wir vom Hauptsitz aus 5 Filialen, die derzeit 3 WGW40 und 2 WGW16 installiert haben, steuern können.

Die DECT-Telefone von Wildix ermöglichen dynamisches Arbeiten, was vor allem für die Collaboration gilt, mit der jeder Mitarbeiter prüfen kann, ob sich die Kollegen gerade an ihrem Platz befinden oder beschäftigt sind. So können sie die richtige Kommunikationsmethode auswählen. Wir haben außerdem jeder Filiale eine Vorwahl zugeordnet, wodurch die Kommunikation zwischen den Filialen genauso schnell abläuft, wie zwischen 2 Mitarbeitern desselben Unternehmens.

”Überall, wo wir zu VoIP wechselten, verzeichnen wir bei den Telefonkosten Ersparnisse in Höhe von mindestens 30%” sagt Herr Donà.

Netzbasierte Filialen, Remote-Verwaltung, flexible Kommunikation und signifikante Einsparungen: die sofortigen Vorteile eines integrierten, innovativen Kommunikationssystems.

> “...Unsere Zusammenarbeit mit Wildix begann im Jahr 2012 anlässlich der Eröffnung einer neuen Filiale und der immer schwieriger werdenden Verwaltung der Kommunikationssysteme in verschiedenen Büros, die wuchsen und deren Kosten stetig anstiegen.”
>
> Cristian Donà

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Integrierte Lösungen für Büros

Valore BF

Valore BF ist vom Konzept des Smart Working überzeugt und erhöht seine Servicequalität

www.valorebf.it - tel. +39 0331 638383

gelöste Probleme: Zeiteinsparung & Collaboration
Mobilität

Das Kommunikationssystem von Wildix revolutioniert in Kombination mit den Headsets von Plantronics die Arbeitsplätze des Unternehmens.
Smart Working ist seit längerem in aller Munde. Mobil zu arbeiten, ohne an einen Schreibtisch „gefesselt" zu sein und alle Instrumente, die für die Arbeit benötigt werden, mit nach Hause nehmen zu können: das ist Smart Working.
Heute haben viele italienische Unternehmen diese neue „Art des Arbeitens" eingeführt, welche sich eine immer produktivere technologische Zukunft zu Nutze macht, aber auch die Qualität des Arbeitsplatzes erhöht, da Stress durch die berufliche Tätigkeit reduziert wird.

Die Valore BF Gruppe wurde 1985 in Busto Arsizio (Italien) von Fabio Bernardini gegründet und verfügt heute über 5 Firmensitze und 150 Mitarbeiter. Anlässlich der Eröffnung des neuen Firmensitzes in Gallarate suchten Roberto Stronati, UC&C Spezialist, und Davide Ronchi, technischer Leiter, nach einer Möglichkeit, um den neuen Standort, welcher ein Open-Space-Büro für das Callcenter vorsieht, mit geeigneten Instrumenten für das Smart Working auszustatten.

Da sie bereits Geschäftspartner von Wildix waren, entschieden Sie sich für das Kommunikationssystem von Wildix, das ein Collaboration-Tool vorsieht, auf welches über den Browser zugegriffen werden kann und das somit von jedem beliebigen Gerät und Ort aus aufgerufen kann, was vollkommene Mobilität garantiert (auch über die Smartphone-App).
Um die Festnetztelefone zu entfernen, mussten Roberto und Davide Headsets für die Callcenter- und Backoffice-Mitarbeiter auswählen. Das Hauptkriterium war ihre Integrationsmöglichkeit mit dem Wildix-Kommunikationssystem.

Nach einer genauen Marktanalyse entschieden sie sich für Plantronics, *„aufgrund der Vertrauenswürdigkeit und Verlässlichkeit der Marke"*, erzählt Roberto.

Viele kommerzielle Headsets von Plantronics wurden in die Wildix-Lösung integriert, was bedeutet, dass der Benutzer über die jeweiligen Tasten am Headset Anrufe entgegennimmt oder beendet.
Die Antwortzeit wird dadurch wesentlich verkürzt.

> „...Die Verwendung von Plantronics-Headsets, die in Wildix integriert wurden, zeigte sofortige positive Auswirkungen, da die Produktivität der Callcenter-Mitarbeiter, die im Open Space Büro arbeiten, stieg. Sie profitieren auch von einer wesentlich höheren Audioqualität als zuvor."
>
> Roberto Stronati

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Einzelhandel

VESTIL - Torino

Moderne Männer nutzen die Wildix Collaboration Mobile App

www.vestil.it - tel. +39 011 546984

gelöste Probleme: Mobilität

VESTIL
dal 1957 • Torino

In Italien geht es bei der Mode nicht nur um Bekleidung, sondern um einen Lebensstil. Daher stattet das Unternehmen Vestil aus Turin, das von der Familie Orecchia geführt wird, seit 1957 modebewusste Städter mit den besten Bekleidungsmarken aus Italien und dem Rest der Welt aus.

Da auch die Kommunikation des Geschäfts auf dem neusten Stand sein muss, ohne jede Saison ein neues System installieren zu müssen, entschied sich Roberto Orecchia dafür, die alten Schnurlostelefone durch ein effizienteres, internes Kommunikationssystem für das gesamte Unternehmen zu ersetzen.

Die Installation eines Multimediasystems von Wildix mit WMS 3.0, VoIP-Festnetztelefonen, W-AIR Schnurlosgeräten, Wildix Collaboration Mobile App und der Faxerkennung ermöglichte es, die Arbeitsqualität bei Vestil und den Kontakt mit Lieferanten und Kunden merklich zu verbessern.

Die Einführung eines gemeinsamen Adressbuchs über das von allen Telefonen – Festnetz und schnurlos – aus zugegriffen werden kann, ermöglicht es jedem einzelnen Mitarbeiter des Unternehmens, Telefongespräche mit Lagern und Lieferanten autonom zu verwalten. Vor allem verbesserte es aber die direkten Beziehungen mit den Kunden. Wie Orecchia berichtet, war dies sogar in einem Gebäude aus dem 19. Jahrhundert, in dem dicke Mauern die Verwendung von Schnurlostelefonen einschränkten, möglich. Die Faxerkennung eliminiert einen Arbeitsschritt für das Personal, spart Zeit und erhöht dadurch die Arbeitseffizienz.

„Endlich können wir jede beliebige Person mit jedem Telefon anrufen. Besonders praktisch ist für mich die App, welche ist sehr oft verwende“, sagt Orecchia.

Mit der Wildix Collaboration Mobile App, das für iOS und Android zur Verfügung steht, können beliebige Telefonnummern über Mobility und VoIP angerufen, Sprachnachrichten an alle Benutzer versandt, Erinnerungen verschickt, der Status und Aufenthaltsort übermittelt, Benachrichtigungen über neue Nachrichten empfangen und schließlich – und mit dieser Funktion schöpft Vestil das Potenzial des Wildix-Systems voll aus – das Telefonbuch automatisch mit externen Quellen, wie Microsoft Exchange, Outlook, externen Datenbanken, MySql, MS SQL und CRM, synchronisiert werden.

> „…Endlich können wir von jedem Telefon aus auf die geteilten Telefonbücher zugreifen: besonders praktisch ist für mich die iPhone-App, die ist sehr oft verwende.“
>
> Roberto Orecchia

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

MAERSK
SEALAND
HANJIN
K LINE
COSCO
EVERGREEN
APL
SEA STAR
CAPITAL

Logistik

Logistik

CSD (Zollformalitäten & Speditionsunternehmen)

Zollformalitäten & Speditionsunternehmen installiert das Wildix VoIP-System

www.centrospedizionieri.com - tel. +39 0733 80191

gelöste Probleme: verschiedene Niederlassungen Integration CRM
Kosteneinsparung

Das Unternehmen Centro Spedizioneri Doganali - CSD (Zollformalitäten & Speditionsunternehmen) ist bereits seit 20 Jahren beratend und unterstützend im Bereich Zoll- und Steuerangelegenheit für den Außenhandel tätig. CSD wurde 1993 in Civitanova gegründet und berät Unternehmen bezüglich Dokumente, Zollgebühren und Besteuerung im Zollgebiet der Europäischen Gemeinschaft. Das Unternehmen arbeitet mit der Rechtskanzlei zusammen um professionelle Beratung im Bereich Zoll und Steuerangelegenheiten anzubieten und mit SCS Partnern in Rimini was den internationalen Versand angeht.

"Unser Unternehmen bietet seine Dienste weltweit an und ist davon überzeugt, dass technische Innovation der erste Schritt für Produktivitätssteigerung ist", sagt Daniele Paolini, IT-Leiter bei CSD.

Um die Kommunikationstools zu verstärken und neue Funktionen einzuführen, hat das Unternehmen beschlossen das alte Kommunikationssystem im Geschäftssitz mit einer IPBX zu ersetzen. Das Wildix Multimedia System mit 90 Anschlüssen wurde im Hauptsitz in Civitanova Marche installiert. Alle Mitarbeiter des Unternehmens haben Zugang zu den Unified Communications-Funktionen wie Anwesenheitsstatus und Instant-Messaging über Wildix Collaboration– das CTI-Tool von Wildix. Dank der Mobilität ist die vollständige Erreichbarkeit der Angestellten, Berater und Verkaufsmanager garantiert. Einige weitere Dienste, wie ein Fax-Server und die Integration mit dem bereits vorhandenen CRM, wurden eingeführt.

"Die Vorteile der Wildix-Lösung waren sofort ersichtlich. Durch die Serverfarm konnte viel Platz gewonnen werden und unnötige Kabel des alten Systems entfernt werden. VoIP-Anrufe bringen bedeutende Einsparungen, vor allem bei Anrufen auf Mobilnummern und ins Ausland. Eine detaillierte Analyse der Anrufkosten kann durchgeführt werden", sagt Daniele Paolini.
"Die WMS Software, das Herzstück des Wildix Systems, ist vollständig web-basiert und bedarf keiner Installation. Die Telefonanlage kann über den Browser verwaltet werden und auch alle Geräte können eingestellt werden. Alle Vorgänge können online betätigt werden, von jedem Gerät und ortsungebunden", Herr Paolini geht weiter, *"die Mitarbeiter von CSD haben die Funktionen der Unified Communications mit großem Interesse aufgenommen und dank der Einfachheit des Produkts sofort angefangen sie zu nutzen. Darüber hinaus ist das System mit dem bereits existierenden CRM des Unternehmens verbunden. So werden alle integrierten Telefonbücher synchronisiert und die Suche und Verwaltung von Kontakten vereinfacht."*

"Die Implementierung des Wildix Fax Servers ermöglicht das Senden und Erhalten von Faxen via E-Mail in digitaler Form. Die Maßnahme hat aber dazu geführt, die Faxübertragungszeit wesentlich zu reduzieren" schließt Herr Paolini.

> "...Nur die Tatsache, dass die WMS-Software vollständig web-basiert und online konfigurierbar ist stellt für uns einen verwirklichten Traum dar."
>
> Daniele Paolini

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Logistik

Swissconnect

Eine neue blaue Telefonanlage für die Firma swissconnect

www.swissconnect.ch - tel. +41 41 227 20 00

gelöste Probleme:	verschiedene Niederlassungen	Benutzerfreundlichekeit der Kommunikationstools

Swissconnect ag ist ein 1988 in Luzern gegründetes Transportunternehmen, das in Zusammenarbeit mit der Schweizer Bahn und ihren Vertrags- und Auftragspartnern sichere und schnelle Sendungen durch die ganze Schweiz gewährleistet. 2016 hat sich die Firma dazu entschlossen, ihre alte Aastra-Telefonanlage zu ersetzen.

„Wir hatten zahlreiche Anforderungen an unsere künftige Telefonanlage“ sagt Fabio Christen, IT-Leiter der Firma swissconnect, *„zuallererst mussten wir unser Wachstum berücksichtigen. Wir waren am Anfang nur in Luzern tätig, sind dann aber sehr schnell in der ganzen Schweiz gewachsen.“*

„Unsere 10 Standorte in der deutschen, italienischen und französischen Schweiz sollten alle dieselbe Telefonanlage bekommen. Da aber die Standorte mit verschiedenen Betriebssystemen agieren, d.h. in der Tat selbständige Firmen sind, war es wichtig, dass die Anlagen des neuen Systems unabhängig voneinander konfiguriert werden konnten.“

„Wir haben auch andere Lösungen evaluiert, aber wir haben uns schnell davon überzeugen, dass Wildix die perfekte Lösung für all unsere Anforderungen bietet. Im Nachhinein sind wir mit unserer Wahl sehr zufrieden.“

Gerade in der Schweiz, wo drei Sprachen gesprochen werden, ist es sehr wichtig, dass Anwendungen in verschiedenen Sprachen verfügbar sind. Mit Wildix war dies sehr einfach realisierbar: die Spracheinstellungen kann jeder Benutzer selbst ändern, ohne sich an die Einstellungen der Master-Telefonanlage halten zu müssen. 50 Mitarbeiter der Firma swissconnect benutzen Wildix im Moment (aber es werden bald schon mehr sein). Mit Ausnahmen von Lausanne und Lugano befinden sich alle Standorte in der deutschen Schweiz. Seit Bekanntwerden der endgültigen Umstellung von ISDN- auf IP-Telefonie Ende 2017 suchen viele Firmen wie swissconnect eine Alternative für ihre alte analoge Telefonanlage.

„Es gelang uns erstaunlich schnell und reibungslos, mit der Wildix-Anlage eine komplizierte aber hilfreiche IVR-Logik zu erstellen. Wenn ein Kunde anruft, muss er zuerst seine Postleitzahl eingeben und wird dann anhand dieser Postleitzahl an einen unserer 10 Standorte weitergeleitet.

“Es geht manchmal auch um Aufträge, die dann fremde Firmen in unserem Namen erfassen. Deswegen ist auch sehr wichtig, dass die Gespräche mit den Kunden lückenlos aufgenommen und auf eine andere lokale Telefonanlage weitergeleitet werden können. All dies war mit der vorherigen Telefonanlage nicht möglich. Auch die Auswertungen, die wir mit Wildix CDR-View generieren können, sind für uns sehr wichtig, um einen Überblick zu haben“ schließt Herr Christen.

> “...Unsere 10 Standorte sollten alle dieselbe Telefonanlage bekommen. Wir haben uns schnell davon überzeugen, dass Wildix die perfekte Lösung für all unsere Anforderungen bietet.”
>
> Fabio Christen

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Finanz-, Versicherungs- und Bankdienste

Finanzdienste

ASTE.COM

Aste.com entscheidet sich für die Unified Communications von Wildix

www.aste.com - tel. +39 049 650979

gelöste Probleme: Mobilität
Kosten / Produktivitätszuwachs

Aste.com ist ein Unternehmen mit über 25 Jahren Erfahrung in Zwangsversteigerungen in den Provinzen Treviso und Belluno (Italien). Während der letzten Jahre ist das Geschäft zunehmend gewachsen und das Unternehmen hat seinen Sitz nach Silea, das Produktionszentrum von Treviso, verlegt. Der neue Hauptsitz beträgt 2.500 m^2 und beherbergt die Büros und eine Lagerhalle.
Dementsprechend ergab sich die Notwendigkeit, alle Einrichtungen und Anlagen, das Telekommunikationssystem inbegriffen, an die Bedürfnisse des neuen Sitzes anzupassen. Laut Dr. Zaghetto, Leiter der Immobilienabteilung, wird die Computerisierung in Kürze eine wichtige Rolle in der Gesellschaft, und vor allem im Bereich der Zwangsversteigerungen spielen. Aste.com sollte sich an vorderster Front dieses Wechsels befinden.

Deswegen hat Dr. Zaghetto, von dem Zeitpunkt an dem er begonnen hat den Umzug in die neuen Büros zu koordinieren, beschlossen, ein « Hochleistungs» – Kommunikationssystem zu installieren. Ein Wildix Multimedia System mit 40 Benutzern und zur Telefonanlage verbundenen VoIP-Telefonen wurden im Hauptsitz von Aste.com in Silea installiert. Zusätzlich wurde auch das W-AIR-System implementiert, die drahtlose Lösung von Wildix, die auf der neuen CAT-iq Technologie beruht, eine flächendeckende Funkversorgung garantiert und einige erweiterte Funktionen aufweist.

Kommunikation ist nicht nur mit dem Anrufvolumen gleich zu setzen. *"Die Möglichkeit, Faxe in digitaler Form zu senden und zu empfangen ist ein großer Vorteil für uns"*, meint Dr. Zagehtto *„auch die Funktionen die anfangs nebensächlich oder nutzlos erschienen, wie zum Beispiel der Chat oder die virtuellen Post-its, haben ihren Wert bewiesen."*

Dr. Zaghetto sagt: *"Mit der neuen Lösung konnten wir die Wege unserer Mitarbeiter von einem Büro in das andere minimieren und so die auf den Tagesbetrieb verwendete Zeit reduzieren."*
Die Wildix Mobilität sichert die Erreichbarkeit von Kollegen, die sich oft außerhalb des Büros befinden, da sie nun Anrufe auf ihr Mobiltelefon genauso tätigen und empfangen können, wie auf den Festnetzanschluss im Büro.

Wildix CDR-View, ein Tool zur Kontrollanalyse hat sich als sehr hilfreich für das Management von Aste.com erwiesen und insbesondere für den Firmenbesitzer. Aste.com plant die Installation eines anderen Wildix Multimedia Kommunikationssystem im Büro in Belluno und die Verbindung aller Standorte durch das WMS-Netzwerk, eine private Cloud für die Kommunikation. Dank des WMS-Netzwerkes, haben Kollegen aus verschiedenen Standorten Zugriff auf gemeinsame Kontaktlisten und können mit ihren Kollegen über die Wildix Collaboration kommunizieren.

> "...Mit der neuen Lösung konnten wir die Wege unserer Mitarbeiter von einem Büro in das andere minimieren und so die auf den Tagesbetrieb verwendete Zeit reduzieren."
>
> Dr. Zaghetto

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Versicherungsdienste

ATESIA Versicherungen

Atesia Versicherungen installiert die Wildix Unified Communications-Lösung

tel. +39 0464 020 908

gelöste Probleme: verschiedene Niederlassungen, Integration ERP, effizienterer Kundendienst

Atesia Versicherungen wurde 2009 von erfahrenen Spezialisten im Versicherungsbereich gegründet. Gemeinsam mit dem 2011 gegründeten Unternehmen Assitrento Versicherung, sind sie eine der bedeutendsten Versicherungsfirmen in der Region, mit 10 Standorten in den Regionen Trentino und Veneto.
Das Hauptanliegen des Unternehmens war die Erneuerung der Telefonie-Infrastruktur gewesen, wie Netzwerke, Systeme, PBXs, da die bestehende Lösung nicht mehr zuverlässig genug war und den wachsenden Bedürfnissen des Unternehmens nicht mehr gerecht werden konnte. Nach einer umfangreichen Marktanalyse hat sich das Unternehmen für Wildix entschieden.
Die Wildix VoIP-Telefonanlage, die die gesamte interne und externe Kommunikation des Unternehmens verwaltet, wurde im Hauptsitz in Atesia in Rovereto (TN) eingerichtet. Das umfassende System von Wildix verbindet alle Standorte in Trient, Riva del Garda, Ala, Avio, Mori, Brentonico, Affi, Garda und Folgaria mit dem Hauptsitz. Dank des WMS-Netzwerkes, der Management-Oberfläche von Wildix, sind alle Standorte in einem schnellen und sicheren Netzwerk verbunden.

Es hat nicht lange gedauert bis die Wildix Lösung ihre Vorteile bewiesen hat. Laut Luca Pasqualetto, Gründer von Atesia, ist es auf dem hoch umkämpften Versicherungsmarkt sehr wichtig herauszustechen und sich auf Schlüsselpunkte, wie die Qualität der angebotenen Dienste und den Kundendienst, zu fokussieren. Viele der von Wildix angebotenen Funktionen tragen zur Optimierung der Kommunikation und der Betriebsabläufe innerhalb der Firma bei.

"Zu den nützlichsten Funktionen zahlen das integrierte CRM-View-Tool und die Fax Server-Funktion, wodurch man Faxe wie gewöhnliche E-Mails behandelt werden können. Außerdem ist ein bedeutender Vorteil die hohe Anpassungsfähigkeit der WMS-Software, die sich nach den Bedürfnissen des Unternehmens richtet", sagt Luca Pasqualetto.

"Alle Anrufe werden automatisch berechnet und jede Durchwahl kann individuell eingerichtet werden. Dank des Login- und Logout-Systems, das mit dem Telefon verbunden ist und nicht mit der Durchwahl, geschieht dies auch ortsungebunden. Ein weiterer nennenswerter Faktor ist der Wegfall von Kosten bei Anrufen zwischen Nutzern. Mit der neuen VoIP-Telefonanlage werden alle Anrufe, die zwischen den verschiedenen Standorten stattfinden, als interne Anrufe vom System betrachtet" schließt Herr Pasqualetto.

> "...Es ist auf dem hoch umkämpften Versicherungsmarkt sehr wichtig herauszustechen und sich auf Schlüsselpunkte zu konzentrieren, wie die Qualität der angebotenen Dienste und den Kundendienst."
>
> Luca Pasqualetto

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Versicherungsdienste

AXA Versicherung AG - Georg Soller GmbH

Die Kommunikation entschlacken und vereinheitlichen mit Wildix

www.axa-betreuer.de/georg_soller - tel. +49 09421 50202

gelöste Probleme:	Benutzerfreundlichekeit der Kommunikationstools	Integration mit Outlook

Die Georg Soller GmbH ist ein seit 1951 tätiges Familienunternehmen aus Straubing mit knapp 10 Mitarbeitern.
„Wir sind der Ansprechpartner wenn es um Versicherungen und Finanzdienstleistungen aller Art geht. Immobilien, Entgeltoptimierungen und viele weitere Produkte und Dienstleistungen erhalten Sie exklusiv bei uns“ erzählt der Geschäftsführer, Georg Soller, *„in Zeiten von Industrie 4.0 ist es immer wichtiger Prozesse zu vereinbaren, zu vereinen und zu vereinfachen. In unserer Branche ist schnell und sichere Kommunikation alles. Die Vorteile die wir durch die Einführung der Wildix Systeme erlangen konnten erleichtern uns den Alltag ungemein. Die Usability ist für alle Mitarbeiter selbsterklärend. Der Außendienst ist von UC total begeistert. Die Administration ist sogar für Nicht-Profis machbar. Wir können allen Unternehmen, die Ihre Kommunikation entschlacken und vereinheitlichen wollen, nur zu den Produkten von Wildix raten.“*

Die schnelle Zugriffsmöglichkeiten zur Collaboration im Web-Browser sowie die einfache Kontaktaufnahme mit Kollegen haben eine wichtige Rolle in der Entscheidung für Wildix gespielt.

Die Benutzeroberfläche und das Management System (Wildix WMS) sind einfach zu konfigurieren, zu benutzen und zu bedienen: der große Vorteil ist, dass jeder Benutzer (und nicht nur der IT-Leiter) alle die Funktionen nutzen kann, die das System zur Verfügung stellt.

“Die Anbindung von Office 365 mit dem Kommunikationssystem war auch ein sehr wichtiges Merkmal” geth Herr Soller weiter, *“Die Endgeräte, wie z.B. das Telefon WP600A sind innovativ und benutzerfreundlich. Zum Schluss war die Anbindung von GSM-Gateway für SMS-Kontakt mit dem Kunden auch ein großer Vorteil der Wildix-Telefonanlage.“*

> “...Die Vorteile die wir durch die Einführung der Wildix-Systeme erlangen konnten erleichtern uns den Alltag ungemein. Die Usability ist für alle Mitarbeiter selbsterklärend. ”
>
> Georg Soller

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Bankdienste

BCC Bank (Credito Cooperativo dell'Adda e del Cremasco - Cassa Rurale)

Die BCC Bank entscheidet sich für die Kommunikationslösung von Wildix

www.bcccaravaggio.it - tel. +39 0363 370468

gelöste Probleme: verschiedene Niederlassungen — effizienterer Kundendienst — Kosteneinsparung

Credito Cooperativo dell'Adda e del Cremasco – Cassa Rurale (BCC) entstand im Mai 2009 durch den Zusammenschluss der beiden Banken Banca dell'Adda und Cassa Rurale del Cremasco (welche wiederum auch aus dem Zusammenschluss verschiedener Banken hervorgegangen war). Die BBC Bank ist tief in der Region verwurzelt, in welcher sie seit mehr als 100 Jahren tätig ist. Mit seiner Orientierung auf Zusammenarbeit, solidarische Werte und das Gemeinwohl - kombiniert mit dem ständigen Streben nach technischer Innovation und persönlicher Betreuung- , unterscheidet sich das Bankhaus gerade heute – in Zeiten der globalen Wirtschaftskrise – wohltuend von anderen Banken.

Aus diesem Grund entschied sich BCC dazu, sein altes Kommunikationssystem in allen 20 Filialen durch das moderne Wildix-System zu ersetzen. Die Umstellung wurde insbesondere deshalb notwendig, weil die Mitarbeiter kürzlich Schwierigkeiten bei der Kommunikation festgestellt hatten, welche zu Vorlaufzeitverzögerungen bei der Verwaltung interner Kontakte führten.

Dank der Wildix-Technologie gelang es der BCC Bank, alle Niederlassungen miteinander zu vernetzen, so dass die 120 Mitarbeiter nun umgehend und sicher Kontakt zueinander aufnehmen konnten. Dies ermöglichte BCC bis zu 20% der auf interne Kommunikation verwendeten Zeit einzusparen und die Effizienz der Betriebsabläufe merklich zu erhöhen. Und so lautet das Urteil von Cesare Lombardi, dem Vorstand für Organisation und Ressourcen: *„Ich bin mit den Ergebnissen vollauf zufrieden, weil wir nun unser Know-How und unsere Effizienz noch besser in den Dienst des Kunden stellen können und dabei stets die Belange der Menschen im Auge behalten. Wildix konnte uns mit seinem bis ins kleinste Detail ausgefeilten Produkt voll überzeugen und uns einige signifikante Vorteile verschaffen. So war die Entscheidung für Wildix allein schon aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten absolut berechtigt. Man bedenke nur, dass wir dank der Wildix-Lösung in einigen Filialen auf die Hälfte der Leitungen verzichten und dadurch – bei gleichzeitiger Effizienzsteigerung – erhebliche Kosten einsparen konnten."*

„Kundenbindung spielt in unserem Gewerbe eine Schlüsselrolle. Dank der Wildix-Technologie kann BCC nun auch mit seinen „digitalen" Kunden interagieren und im Online-Bereich mit der gleichen Kompetenz und Professionalität punkten, wie auch am Schalter. Dies ist ein weiterer Beweis für die Tatsache, dass BCC eine etwas andere Bank ist, welche ständig nach innovativen Servicekonzepten und neuen Kanälen sucht, um schnell auf die Bedürfnisse der Partner und Kunden reagieren zu können."

> „...Dank der Wildix-Technologie gelang es der BCC Bank, alle Niederlassungen miteinander zu vernetzen, so dass die 120 Mitarbeiter nun umgehend und sicher Kontakt zueinander aufnehmen konnten."
>
> Cesare Lombardi

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Finanzdienste

CAF S.p.a. – Finanzzentrum

CAF erreicht die höchsten Standards dank der Technologie Wildix Overlay

cafinv.eu - tel. +39 06 69925139

gelöste Probleme: WLAN-System
Integration CRM

CAF S.p.a. ist ein unabhängiger Vermittler, der im Auftrag Dritter Hypothekendarlehen, Handelsfinanzierung und Verbraucherkredite verwaltet. Die Aktivität von CAF ist am meisten auf bestimmten operativen Arbeitsflüssen basiert, aus denen kommen Berichte über die Aktivitäten der einzelnen Benutzer her. Der Prozess wird insbesondere durch die Telefonaktivität entwickelt, die einen zentralen Aspekt der Arbeit ist.
2012 veränderte CAF die Siemens Telefonanlage mit einem Wildix Multimedia System, um das Management seiner Aktivitäten zu verbessern.

"Nach einer ersten Prüfung haben wir verstanden, dass das Wildix-System genau die Lösung war, die wir gesucht hatten. Aus diesem Grund haben wir uns dafür entschieden, alles auf Wildix zu setzen" erzählt Fabrizio Magliocchetti, IT- Manager von CAF.

Die Installation bestand in einem Netzwerk zwischen den 3 Filialen, die aus mehr als 400 Nebenstellen besteht. Seit dem Beginn des Jahres 2014 hat sich das Zentrum dafür entschieden, sein technologisches System zu verbessern, um eine schnelle Verbindung anzubieten, die professionell und effizient sein konnte, sowohl für die Überwachung der Daten in der Firma als auch für den Respekt des Datenschutzes jedes Kunden.

"Wir hatten das Ziel, sowohl die Aktivitäten unserer Mitarbeiter zu beschleunigen, als auch unser eigenes Standing zu verbessern. Unsere technologischen Anlagen verkörpern die höchsten technologischen Standards von Zuverlässigkeit und Sicherheit, die von der Agentur Standard&Poor's bestätigen werden", geht Herr Magliocchetti weiter.

Diese Leistungen waren dank der WLAN-Technologie von Wildix möglich. Das System Overlay funktioniert wie einen einzigen Zugangspunkt, der die Beständigkeit der Kommunikation un des Datenaustausches garantiert. Fabrizio Magliocchetti hat die Lösung so kommentiert: *"Die Gesellschaft wird konstanten Kontrollen unterzogen. Die Kunden sind daran gewöhnt, sich mit den besten IT- und Kommunikationssystemen auseinanderzusetzen, da es um große internationale Banken und fremde Fonds geht. Diese Institutionen haben als Kunde berühmte Vermittler, die hohen Massen unter der Kontrolle von Internationalen Behörden verwalten."*

"Die Ergebnisse dieser Kontrollen waren positiv. Die Fortbildung der letzen Jahren, dank auch der Implementierung des Wildix-Systems, hat dazu beigetragen, das Ansehen der Firma zu verbessern."

> "...Nach einer ersten Prüfung haben wir verstanden, dass dieses System genau die Lösung war, die wir gesucht hatten. Aus diesem Grund haben wir uns dafür entschieden, alles auf Wildix zu setzen."
>
> Fabrizio Magliocchetti

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Finanzdienste

Empruntis

Die Kommunikationslösung für Callcenter

www.empruntis.com - tel. +33 826 10 24 25

gelöste Probleme:	Kosteneinsparung Kosten / Produktivitätszuwachs	Integration CRM

Empruntis hat die Absicht, ein neues Kommunikationssystem zu erschwinglichen Kosten und mit einfacher Wartung zu erwerben. Die Firma hat sich also für eine einheitliche Wildix-Kommunikationslösung entschieden. Bei dieser Lösung können bis zu 1000 Mitarbeiter untereinander verbunden werden und 300 gleichzeitige Anrufen unterstütz werden, indem dank der integrierten Ausfallsicherungsfunktion ein kontinuierlicher Dienst gewährleistet ist.

Der Einsatz von Software-Anwendungen verbessert die Abläufe im Unternehmen: die Collaboration-Lizenz zur Verbesserung der Zusammenarbeit und der internen Kommunikation, und die CDR-View-Lizenz, für eine treffende und statistische Analyse der Daten, um die Verwaltung der Anrufe zu optimieren.

„Ausschließlich per Telefon ein Vertrauensverhältnis aufzubauen und unsere Kunden zu betreuen, das erfordert nicht nur ein hohes Fachwissen, sondern auch eine ununterbrochene Zuverlässigkeit unserer Kommunikationsmittel. Die tägliche Aufrechterhaltung von 150 Telefonverbindungen gleichzeitig, den ganzen Tag, ist für unser Unternehmen unerlässlich, ja sogar lebensnotwendig!“, erklärt uns der Leiter der Informatikabteilung, Yann Djenderedjian.

„Wir haben beschlossen, unser Standard-Telefonnetz durch das einheitliche Kommunikationssystem Wildix zu ersetzen. Nach mehreren Monaten können wir unumwunden sagen, dass wir damit alle äußerst zufrieden sind.”

“Die Lieferung und die Installation des neuen Systems erfolgte schnell. Das Deployment wurde dank der automatischen Autoprovisioningsfunktion aller Geräte durch die IPBX ziemlich erleichtert. Unsere Callcenter-Aktivitäten führen wir jetzt zu geringeren Kosten durch.”

“Um unsere Marktführer-Position zu erhalten und gleichzeitig die Ergebnisse zu verbessern, hat unser Unternehmen stets auf Innovation, Veränderung und Zusammenarbeit gesetzt. Dabei hilft uns die Wildix-Lösung.”

Wir möchten uns deshalb bei Ihnen für Ihre Professionalität und Ihre Beratung bedanken – und das gilt natürlich auch für Ihren Partner –, denn wir sind wirklich sehr froh mit dieser Wahl, und freuen uns schon auf neue Features“ schließt Herr Djenderedjian.

> “ … Nach mehreren Monaten können wir unumwunden sagen, dass wir damit alle äußerst zufrieden sind. ”
>
> Yann Djenderedjian

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten,
wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Finanzdienste

KVW

Wildix Unified Communications für den KVW Südtirol

www.kvw.org/de - tel. +39 0471 061300

gelöste Probleme:	Zeiteinsparung & Collaboration Integration ERP	verschiedene Niederlassungen

Der im Jahr 1948 gegründete KVW zählt 40.000 Mitglieder, 150 Mitarbeiter und 13 Niederlassungen. In Südtirol spielt er eine zentrale Rolle in sozialen Angelegenheiten: er berät bei Fragen in den Bereichen Arbeit, Rente, Familienhilfe, Wohnen und Buchhaltung. Dazu benötigt er ein einfach zu bedienendes, schnelles und störungsfrei funktionierendes Kommunikationssystem, sowohl, um für die Mitglieder besser erreichbar zu sein, als auch, um die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Niederlassungen zu vereinfachen.

Im November 2012 beschliesst der KVW, sein Kommunikationssystem zu erneuern, bis dahin nutzte er eine traditionelle analoge Telefonanlage. Es wurde ein Wildix-System mit redundantem Rechenzentrum in Bozen installiert, das die 150 internen Anschlüsse der verschiedenen Niederlassungen verwaltet. Auf diese Weise können selbst Anrufe beantwortet werden, die ausserhalb der Geschäftszeiten eingehen: dank der automatischen Telefonvermittlung werden die Mitglieder nie allein gelassen und können sich rund um die Uhr an den KVW wenden. Ausser der PBX wurden die Software Wildix Collaboration und VoIP- Telefone installiert, die die geografischen Distanzen zwischen den Niederlassungen überwinden als wenn sie in ein und demselben Gebäude untergebracht wären.

"Der wahre Fortschritt", so Alfred Larentis, IT-Manager des KVW, *"verdankt sich vor allem der Einführung von Wildix Collaboration, das mittlerweile 85% unserer Mitarbeiter nutzen"*.
Die komplett web-basierte graphische Benutzeroberfläche von Wildix ermöglicht, die Position und Erreichbarkeit jedes einzelnen Mitarbeiters zu erkennen. Der Nutzer verwendet seinen PC anstelle des Telefons, was wiederum den Telefonverkehr beschleunigt. Dieser Effekt wird von Analyse- und Kontrollfunktionen unterstützt, die mit Hilfe von Grafiken und Tabellen in der Lage sind, Entscheidungen über zukünftige Unternehmensstrategien zu unterstützen. Dank dieser Funktionen hat der KVW festgestellt, dass ein Callcenter-Mitarbeiter heute 50% weniger Zeit benötigt, um einen einkommenden Anruf an den gewünschten internen Anschluss weiterzuleiten, einfach, indem er auf seinem Bildschirm die Anwesenheit des jeweiligen Kollegen überprüft und ihm mit einem Klick das Telefonat zustellt.

"Die Einführung der Unified Communications von Wildix, hat unsere Kommunikation in einem Mass verändert, dass auch positive Auswirkungen auf die interne Organisation und Verwaltung des Verbands zu spüren sind", ergänzt Larentis. *"Daraus resultiert wiederum, dass wir mehr Zeit haben, den Mitgliedern zuzuhören, dementsprechend steigt natürlich die Qualität des Angebots, wir können Fragen schneller und zielgerichteter beantworten."*

> "...Dank Wildix hat der KVW festgestellt, dass ein Callcenter-Mitarbeiter heute 50% weniger Zeit benötigt, um einen einkommenden Anruf an den gewünschten internen Anschluss weiterzuleiten, indem er auf seinem Bildschirm die Anwesenheit des jeweiligen Kollegen überprüft und ihm mit einem Klick das Telefonat zustellt."
>
> Alfred Larentis

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Industrie

Chemie

AMONN

Das Blau von Wildix unter den Farben der Amonn Gruppe

www.amonncolor.com/de - tel. +39 0437 984 11

gelöste Probleme:	verschiedene Niederlassungen Mobilität	Kosteneinsparung

Heute ist die Amonn-Gruppe in verschiedenen Branchen aktiv, darunter Schreibwaren und Typografie, Hotelbedarf, aber vor allem ist sie eine der bekanntesten italienischen Marken für Holzschutz, die die vollständige Palette an Holzschutzmitteln von der Grundierung bis zur Lackierung bietet. Die Amonn Gruppe hat beschlossen, die Firmen-Kommunikation zu verstärken und weiter zu entwickeln, seit die 9 Büros und 3 Abteilungen der Holding zwar immer noch eine Familie, aber insgesamt ein weit verzweigtes Firmen-Universum sind.

Das Wildix-System wurde in 8 Büros in Bozen, Ponte nelle Alpi, Verona und Mailand installiert. In nächster Zukunft plant die Amonn Gruppe, das alte Kommunikationssystem in der Wiener Filiale zu ersetzen, dem einzigen Büro, das noch nicht in das innerbetriebliche Kommunikationsnetzwerk eingebunden ist. Wildix TK-Anlagen und VoIP-Telefone sind in jedem Büro installiert und erlauben so einer großen Anzahl von Benutzern an unterschiedlichen Standorten in einer nahtlosen Umgebung zu kommunizieren und die Collaboration von Wildix, zu verwenden. *"Das neue Kommunikationssystem hat eine positive Veränderung im Netzwerk gebracht durch den Wegfall der nicht genutzten Telefonleitungen und der deutlichen Verringerung des Zeit- und Kostenaufwandes für die Kommunikation"*, sagt Roland Weissteiner, der IT-Leiter von Amonn.

"Früher hatte jeder Mitarbeiter ein Telefonbuch aus Papier, um Kontakt zu den Kollegen aufzunehmen. Es war schwierig, sich an alle zu erinnern, denn jeder hatte eine andere Nummer und es dauerte seine Zeit, um die erforderlichen Kontakte zu finden. Jetzt gibt es ein gemeinsames Telefonbuch, Nebenstellennummern bestehen aus maximal drei Ziffern, die Suche von Kontakten geht schnell und die aufgewendete Zeit für diese Operationen ist deutlich zurückgegangen", fügt Herr Weissteiner hinzu.

"Ein weiterer Vorteil des Systems ist das Wildix Schnurlossystem W-AIR, das im Büro von Amonn Profi Farbe in Bozen installiert ist. Das W-AIR-System ermöglicht Daten-und Sprachübertragung auf einem Funkkanal und bietet eine Reihe von Unified Communications-Funktionen wie Zugriff auf das Firmentelefonbuch und Informationen über Anwesenheits- und Aktivitätsstatus von Kollegen (verfügbar, beschäftigt, abwesend, am Telefon). Das Büro in Bozen bedient ein Warenlager von 2.000 m^2. Die Mitarbeiter können sich überall im Lager bewegen, ohne sich Gedanken über die Signalabdeckung zu machen, die durch die Montage von W-AIR Repeatern garantiert ist. Jeder Mitarbeiter kann jeden Kollegen zu jedem Zeitpunkt kontaktieren, das Unternehmenstelefonbuch abfragen und alle Informationen über Anwesenheit der Kollegen mit einem schnurlosen Telefon sehen."

> "...Das neue Kommunikationssystem hat eine positive Veränderung im Netzwerk gebracht durch den Wegfall der nicht genutzten Telefonleitungen und der deutlichen Verringerung des Zeit- und Kostenaufwandes für die Kommunikation."
>
> Roland Weissteiner

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Metallurgie

BAWER S.P.A.

Bawer und Wildix an vorderster Front der Innovation

www.bawer.it/de - tel. +39 0835 245911

gelöste Probleme: Mobilität
Zeiteinsparung & Collaboration

Bawer, das 2002 von Pasquale Lorusso gegründet wurde, produziert und verkauft Stahlkomponenten und -zubehör und passt seine Produktion stets punktgenau und flexibel an die Ansprüche des Marktes an.Der Firmensitz in Matera erstreckt sich über eine Fläche von 45.000 m² und 3 Stockwerke, von denen 16.000 m² für die Produktion und 1.000 m² für Büros verwendet werden.

Um den guten internationalen Ruf zu wahren, ist es ausschlaggebend, die modernsten Technologien zu nutzen. Im September 2014 ersetzte Bawer aus diesem Grund sein Kommunikationssystem, das bisher auf einer Selta ST40-Zentrale basierte, durch das Wildix-System.

Bawer modernisierte die internen Netzwerke, um das Wildix Multimedia System mit 2 Media Gateway GSM, Faxserver, schnurlose W-AIR DECT-Telefone und Collaboration zu installieren. Das Ziel aller Komponenten ist es, die Mobilität der Bawer-Mitarbeiter sowohl im weitläufigen Firmengelände als auch extern zu gewährleisten.

Die Verbesserungen waren in verschiedenen Arbeitsbereichen spürbar – vor allem aufgrund der internen Abdeckung des gesamten Firmengeländes und aller Fabrikgebäude. Die fortschrittliche Benutzeroberfläche kann ganz einfach über Desktop-Computer erreicht werden.
Das neue System, das aufgrund seiner extremen Flexibilität ausgewählt wurde, wird vom Unternehmen vor allem wegen der Mobile Enterprise Lösung geschätzt.

Francesco Cornacchia von Bawer erzählt: *„Sich auf 45.000 m² bewegen und dennoch jeden Anruf entgegennehmen zu können veränderte meine Arbeit, und jene meiner Kollegen, von Grund auf. Positiv hervorheben möchte ich die Erhöhung der Arbeitseffizienz durch das neue System. Aufgrund der wichtigen Rolle, die die Telefonanlage in einem internationalen Unternehmen spielt, wissen wir auch den Kundenservice zu schätzen, welcher immer pünktlich und ohne Verzögerungen reagiert und jedes Problem innerhalb von kürzester Zeit löst."*

> „...Sich auf 45.000 m² bewegen und dennoch jeden Anruf entgegennehmen zu können veränderte meine Arbeit, und jene meiner Kollegen, von Grund auf."
>
> Francesco Cornacchia

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Anlagenbau

Beta Lift

Qualität „nach oben“ und Betriebszeiten „nach unten“: Wildix trifft auf Beta Lift

www.betalift.com - tel. +39 02 9548894

gelöste Probleme: Effizienterer Kundendienst Kosteneinsparung

BETA LIFT srl ist ein Unternehmen mit Sitz in Inzago (Mailand - Italien), das seit 40 Jahren in der Aufzugsbranche tätig ist. Im Jahr 2000 wurde eine neue Verordnung eingeführt, laut der alle Aufzüge über eine Telefonverbindung zur Meldung von Störungen verfügen müssen, deren Funktion alle 3 Tage getestet werden muss.
Um diese Kontrollen durchzuführen, müssen die Unternehmen der Branche zahlreiche Mitarbeiter einstellen, da die richtige Funktion der Anlage manuell von Technikern überprüft werden muss: Die automatischen Anrufe des Aufzugs werden von Technikern entgegengenommen, wonach überprüft wird, welche Aufzüge den Kontrollanruf nicht abgesetzt haben.

Das Ziel von BETA LIFT ist es, diese Abläufe mit Hilfe von Java-Software, die auf einem PC mit Windows XP installiert wird und die Anrufe der GSM-Karten der Aufzüge entgegennimmt, zu automatisieren. Solange diese Windows-Version nicht veraltet wird, dürften keine Probleme auftreten...

Sie entschieden sich für die Installation einer Wildix-Telefonanlage, die die Arbeit der technischen Mitarbeiter sofort effizienter machte und das Problem der Aufzugskontrollen löste.

Die Techniker erstellten ein Script, das automatisch alle drei Tage ausgeführt wird und kontrolliert, ob die GSM des Aufzugs die Telefonanlage angerufen hat oder nicht.

Falls ein Aufzug keinen Anruf tätigt, versendet die Telefonanlage eine E-Mail mit allen Aufzugsdaten, um den fehlerhaften Lift sofort zu finden. Durch das Script spart der technische Kundenservice viel Zeit, da die Überwachung vollkommen automatisch und fortlaufend stattfindet – im Gegensatz zu einem PC-Server ist die Telefonanlage nämlich immer aktiv.

“Wir haben unsere Arbeit stark optimiert: Früher mussten wir ans Telefon gehen, jetzt haben wir ein automatisches Verwaltungssystem, das in eine Telefonanlage integriert wurde! Mit den Technikern und Ihrem Wissen sind wir wirklich sehr zufrieden“, sagt Claudio Colognesi, Technischer Leiter bei BETA LIFT.

> “...Wir haben unsere Arbeit stark optimiert: Früher mussten wir ans Telefon gehen, jetzt haben wir ein automatisches Verwaltungssystem, das in eine Telefonanlage integriert wurde! ”
>
> Claudio Colognesi

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Lebensmittel

CODMA O.P.

Flexible Produktion, flexible Kommunikation: so entstand die Zusammenarbeit zwischen CODMA O.P. und Wildix

codma.it - tel. +39 0721 864390

gelöste Probleme:	Videokonferenz	Kosteneinsparung

„Unser Ziel war es, die Kommunikationskosten zu reduzieren und ein einfach zu verwendendes Videokonferenzsystem zu installieren, um zu verhindern, dass unsere Geschäftsführer ständig zwischen den Firmensitzen hin- und herreisen müssen. Das haben wir mit dem Wildix-System erreicht", erzählt Guido Pucci von CODMA O.P.
CODMA O.P. ist eine Kooperative von Landwirten in der Region Marken und in anderen Regionen, die Obst und Gemüse vertreibt. In fünfunddreißig Jahren wuchs das Unternehmen und konnte neben dem Firmensitz in Fano (Italien) weitere zwei Plattformen gründen, über die es Produkte nach Italien, Deutschland und in die Niederlande verkauft. Auslandskontakte, Koordination der Firmensitze, Geschäftsführer außerhalb der Region: all das ließ die Telefonkosten ansteigen und verkomplizierte Verwaltung und Organisation.

"Bei der Suche nach einer neuen Telefonanlage war uns die eine Modernisierung der Technologie wichtig – unser Hauptziel war es allerdings, die Telefonverbindungen und die Telefonverträge zu vereinfachen. Heute bezahlen wir dank Wildix rund 25 € pro Monat und haben die Möglichkeit, das gesamte Netzwerk auszutauschen und Unified Communications, wie Collaboration, Videokonferenzen und die Smartphone-App, zu verwenden."

Der Firmensitz der Kooperative befindet sich im Obst- und Gemüsemarkt von Fano, ihr Umsatz beträgt rund 16.000.000 Euro und sie beschäftigt 15 permanente Mitarbeiter und rund 50 Saisonarbeiter – somit ist sie, genau wie der Markt, in dem sie tätig ist, immer in Bewegung. Die sofortige Lieferung des Produkts „vom Feld auf den Tisch", der Schutz des Landwirts, des Verbrauchers und der Umwelt, fortlaufende Kontrollen und chemische Analysen der Produkte, produktive und kommerzielle Diversifizierung mit erhöhter Flexibilität beim Umgang mit Verarbeitung und Verpackung, sowie Produkt- und Prozesszertifikate: dafür steht CODMA O.P., dessen Ziel es ist, seinen Kunden, den Endverbrauchern, natürliche Produkte in verlässlicher Qualität mit nachvollziehbarer Herkunft anzubieten und gleichzeitig die Partner angemessen für ihre Produkte zu bezahlen.

CODMA O.P. fand ein passendes Telekommunikationssystem mit Wildix, das sofortige Ersparnisse und eine effizientere Verwaltung der Kommunikation ermöglichte.
Die Telefonkosten sanken von 120 € Fixkosten, zu denen die Verbindungsgebühren hinzukamen, auf 25 € Gesamtkosten pro Monat und sind ein gutes Beispiel für effiziente Verwaltung, die dank der Installation der Wildix-Telefonanlage mit ihren Unified Communications-Services erreicht werden konnte.

> "... Unser Ziel war es, die Telefonkosten zu reduzieren und ein einfach zu verwendendes Videokonferenzsystem zu installieren, das verhindert, dass unsere Geschäftsführer ständig zwischen hin- und herreisen müssen. Das haben wir mit dem Wildix-System erreicht."
>
> Guido Pucci

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Maschinenbau

Electronic Systems

Bessere Resultate bei geringeren Kosten: Electronic Systems und Wildix verbindet eine effiziente Partnerschaft

www.electronicsystems.it - tel. +39 0321 928 210

gelöste Probleme:	Kosteneinsparung verschiedene Niederlassungen	Mobilität

Wenn Daniele Soldarini, Einkaufsleiter bei Electronic Systems, über seine Erfahrungen mit Wildix spricht, dann hört sich das so an:

"Electronic Systems ist ein Industriebetrieb mit Hauptsitz in Momo (Provinz Novara), sowie Niederlassungen in Deutschland, China und bald auch den USA. 90% unserer Anlagenteile beziehen wir aus dem Ausland und auch ein guter Kundendienst ist für unser Unternehmen essentiell. Deshalb reisen unsere Techniker sehr häufig in andere Länder und müssen dann von dort aus Kontakt zum Firmensitz herstellen, um technischer Unterstützung zu erfahren. Aus diesem Grund waren unsere Telefonkosten als solche bisher sehr hoch. Nach der Installation des Wildix-Systems konnten wir unsere Kosten zuletzt aber um mind. 50% senken. Und nicht nur das. Dank der Unified Communication-Lizenzen und der Smartphone-App eröffnen sich unseren Außendienstler jetzt neue und schnellere Wege, um mit den Kollegen in der Firmenzentrale zu kommunizieren."

Das in den späten siebziger Jahren auf Antrieb und Idee von Alessandro Masotti gegründete italienische Unternehmen, welches weltweit tätig ist, vertreibt Systeme zur Herstellung von Kunststoff und Gummi und bietet einige der fortschrittlichsten Steuerungs- und Überwachungslösungen am Markt.

Mit etwa 100 Angestellten in Italien und weiteren 15 rund um den Globus verteilten Mitarbeitern gehört Electronic Systems zu den Vorzeigeunternehmen eines Landes, in welchem stetige Investitionen in Forschung und Entwicklung traditionell den Unternehmergeist auszeichnen.

Nachdem der Leasing-Vertrag für das alte und mittlerweile auch veraltete Kommunikationssystem ausgelaufen war, sah man sich bei Electronic Systems gezwungen, nach einer neuen und modernen Lösung Ausschau zu halten.

Neben 2 Telefonanlagen (WGW90 und WGW40) und etwa 60 schnurlosen sowie kabelgebundenen Wildix-Telefonen, erwarb Electronic Systems gleichzeitig sämtliche Unified Communications-Lizenzen. Auf diese Weise konnten die bei Kunden im Ausland eingesetzten Techniker jetzt viel einfacher und kostengünstiger mit dem Hauptsitz kommunizieren und den Kunden so besser bei der Lösung ihrer Probleme unterstützen.

> "...Dank Wildix konnten die Kommunikationskosten um sagenhafte 50% reduziert werden!"
>
> Daniele Soldarini

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Klimatechnik

GFZ George KG

Mit Wildix modernisierte GFZ George seine Kommunikation

www.gfz-george.de - tel. +49 911 422017

gelöste Probleme: Benutzerfreundlichekeit der Kommunikationstools

GFZ George KG ist ein spezialisierter Fachbetrieb für Kälte- und Klimatechnik: die Firma projektiert, montiert und wartet Kälte- und Klimaanlagen.
Zur Entwicklung und Montage der Anlagen benutzt das Unternehmen die neuesten Technologien (CAD für die Projekte, Laptops für die Montage/Inbetriebnahme, DFÜ-Überwachung für die Wartung von schon installierten Anlagen). Die Firma wollte auch ihr Teekommunikationssystem modernisieren.

Aus diesem Grund hat sich die Firma für eine Wildix-Telefonanlage entschieden. Entscheidend für die Firma waren die Fax-Server-Funktion und das Telefon WP600A.

Simon George, zuständig für Planungs- und Technikabteilung bei GFZ George KG, sagt über die Installation: *"Wir sind mit dem System und den Telefonen, dem WP600A, sehr zufrieden. Am besten gefällt uns der Präsenzstatus, und der große 7"-Bildschirm Touchscreen."*

Die Firma GFZ George KG wurde im Jahr 1964 gegründet und bietet einen effizienten 24-Stunden-Notdienst. Das Team besteht aus 20 hochqualifizierten Mitarbeitern, zwei von Ihnen an den Standorten Zella-Mehlis und Meiningen, die den Raum Thüringen und Hessen betreuen und viele Techniker, die Mobil arbeiten.

"Nach der Installation des Wildix-Systems, muss man nicht mehr die Nummer ins Telefon eintippen, sondern kann dank der gemeinsamen Telefonbücher einen Kontakt sofort finden. Das ist ein unglaublicher Gewinn" so Simon George weiter *"das macht die Kommunikation wesentlich einfacher. Wir sind mit unserer Auswahl zufrieden."*

> "...Nach der Installation des Wildix-Systems, muss man nicht mehr die Nummer ins Telefon eintippen, sondern kann dank der gemeinsamen Telefonbücher einen Kontakt sofort finden. Das ist ein unglaublicher Gewinn."
>
> Simon George

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Lebensmittel

La Potinière

Die Unified Communications von Wildix für die Gastronomie aus Lyon

www.potiniere.com - tel. +33 04 78 22 25 22

gelöste Probleme:	Zeiteinsparung & Collaboration effizienterer Kundendienst	Benutzerfreundlichekeit der Kommunikationstools

In Lyon, Hochburg der Gastronomie, legt der Kunde nicht nur auf den Inhalt seines Tellers Wert, sondern auch auf die Qualität des Service.

Als die Gruppe La Potinière, ein Catering-Unternehmen in Fontaines-sur Saône, sein Telefonsystem erneuern wollte, hat Frédéric Vittet, Verantwortlicher für die IT-Abteilung und den Telefondienst, sich nach einer Lösung umgesehen, die seinen Erwartungen gerecht wird.

„Die Qualität des Empfangs am Telefon ist Teil unseres Images“ erklärt Frédéric Vittet *„Wir brauchten eine Lösung, mit der wir effizienter sein können, wenn ein Kunde uns anruft. Dies setzt eine bessere Integration mit unseren informatischen Werkzeugen voraus, um die Aktivität besser zu messen.“*

Die Umsetzung erfolgte im Januar 2015 unmittelbar nach den Neujahrsfestlichkeiten – eine sehr arbeitsintensive Zeit für die Gruppe La Potinière. Eine Vielzahl an Bestellungen hat es uns erlaubt, erste Resultate zu messen.

„Die Nutzer haben uns sehr positive Rückmeldungen über die Qualität der Telefonposten und über das System im Allgemeinen gegeben. Wir waren ebenfalls sehr zufrieden mit der Schnelligkeit der Umsetzung und der guten Integrierung“ sagt Frédéric Vittet.

Aktuell plant die Gruppe La Potinière die Erweiterung der Wildix-Lösung auf einen zweiten Standort sowie die Integration der Lösung Kite (WebRTC) auf die Website, die sich im Aufbau befindet. Mit immer denselben Zielen: eine verbesserte Effizienz und Qualität der Kundenbetreuung.

„In weniger als 2 Stunden konnte eine Vorführung durch die Ingenieure von einem zertifizierten Wildix-Händler und mit Unterstützung von Wildix uns zeigen, wie einfach und problemlos die Integration der Wildix Plattform mit unserem bestehenden System ist“ sagt Herr Vittet *„Es war überzeugend.“*

> “ ...Da 90% der Bestellungen per Telefon erfolgen, ist die Effizienz der Operatoren ein Schlüsselelement in den Kundenbeziehungen. ”
>
> Frédéric Vittet

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Einrichtungshaus

Moretti Compact

Dank Wildix werden die Kinderzimmer von Moretti Compact besser verkauft

www.moretticompact.it - tel. +39 0722 7262

gelöste Probleme:	verschiedene Niederlassungen Kosten / Produktivitätszuwachs	effizienterer Kundendienst

Moretti Compact stellt seit mehr als 40 Jahren Kinder- und Jugendzimmer für den italienischen und ausländischen Markt her. Der Firmensitz von Moretti Compact befindet sich in Lunano (Region Marken, Italien), außerdem verfügt das Unternehmen über einen Verwaltungssitz in Piandimeleto und 18 Zentren in Italien. Insgesamt stehen mehr als 45.000 m^2 Produktions- und Ausstellungsfläche zur Verfügung. Das Unternehmen beschäftigt 200 Mitarbeiter.

„Unser Ziel war es vor allem, unsere Produktionszentren effektiv zu verbinden und dabei die Kosten für Geräte und Telefongespräche zu begrenzen“, erzählt Gabriele Moretti, Verantwortlicher für Kommunikation bei Moretti Compact.

Im Verwaltungszentrum wurde ein Wildix Multimedia System mit 250 Durchwahlen zur Verwaltung der gesamten Kommunikation installiert. Direktion und Büros wurden mit VoIP-Telefonen von Wildix ausgestattet, wärend bei den anderen Niederlassungen Remote-Telefonen, die mit der Telefonanlage verbunden sind, zur Verfügung gestellt wurden. Alle Firmensitze können über interne Telefonnummer miteinander kommunizieren, als ob sie sich im selben Gebäude befinden würden. Die Kommunikation zwischen den Durchwahlen ist kostenlos, was die Telefonkosten stark sinken ließ.

„Die neue Lösung hat großes Potenzial und verbesserte die Kommunikation im Unternehmen, da einige Abläufe, die früher problematisch waren, wie zum Beispiel Voicemail bzw. die Möglichkeit, hinterlassene Sprachnachrichten per E-Mail zu empfangen, beschleunigt und optimiert wurden. So stellen wir sicher, dass wir keine Geschäftsmöglichkeiten verpassen”, bestätigt Antonio Travaglini, Serviceverantwortlicher von Moretti Compact. *„Unsere Rezeption verfügt jetzt über ein Warteschleifensystem und nutzt die automatische Weiterleitung von Anrufen, wodurch auch bei starkem Andrang keine Anrufe verlorengehen. So schaffen wir es, alle Anfragen unserer Kunden zu bearbeiten, was viele Vorteile für unser Marketing bietet.“*

Dank Wildix CDR-View hat die Direktion die Möglichkeit, den Telefonverkehr des Unternehmens zu überwachen, was es ermöglicht, neue kommerzielle Strategien zu entwickeln.

“Wir sind mit der Lösung von Wildix sehr zufrieden, da es sich um ein System handelt, das im Gegensatz zu unserer alten analogen Telefonanlage nicht veralten wird, da neue Technlogien nahtlos integriert werden und neue Kommunikationsbedürfnisse erfüllt werden können.“

> “...Die neue Lösung hat großes Potenzial und verbesserte die Kommunikation im Unternehmen, da einige Abläufe, die früher problematisch waren - wie zum Beispiel Voicemail - beschleunigt und optimiert wurden.”
>
> Antonio Travaglini

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Maschinenbau

NACCO Materials Handling Group

NMHG verbessert seine Kommunikation mit Wildix

www.nacco.com - tel. +39 02 9576 0335

gelöste Probleme: Benutzerfreundlichekeit der Kommunikationstools
Mobilität

Matteo Calvi: *"Das System ist intuitiv, einfach und umfassend und in vielerlei Hinsicht vorteilhaft für unsere Arbeit. Auf der einen Seite wurde dank der umfassenden schnurlosen Abdeckung die Arbeit vieler Kollegen erleichtert, da diese sich nun frei bewegen können und trotzdem über Ihre Durchwahl erreichbar bleiben, wo auch immer sie sich gerade befinden."*

"Zum Anderen erleichtert das leicht zu verwaltende System auch Menschen in meiner Position, welche sich für die Administration des Kommunikationssystems verantwortlich zeichnen, die Arbeit ungemein. Wir können Nebenstellen nun mit nur einem Klick neu zuordnen, anstatt wie bisher Änderungen an der Verdrahtung vornehmen zu müssen. Das gemeinsam genutzte Telefonbuch, welches in Kontaktgruppen unterteilt werden kann, und die Collaboration sind leistungsfähige Funktionen, dank welcher wir qualitativ einen Sprung nach vorn machen konnten. Insbesondere wenn man berücksichtigt, wie häufig das Avaya-basierte System abstürzte und Neuinstallationen notwendig wurden. Auch das neue Videokonferenz-System wird von unseren Mitarbeitern durchweg positiv bewertet."

NACCO Industries Inc., ist ein 1913 in den USA gegründetes, multinationales Unternehmen, welches sich ursprünglich rein auf die Kohleförderung konzentrierte. Heute ist das Unternehmen in verschiedenen Geschäftsfeldern tätig. Während die Haushalts- und Küchengeräte der Firma hauptsächlich in amerikanischen Haushalten zu finden sind, vertreibt die Tochtergesellschaft Hyster –Yale Materials Handling, Inc. – ein führender Hersteller von Gabelstaplern – seine Produkte sogar an Fabriken und Häfen weltweit. In der Fabrik und den Büroräumen der italienischen Niederlassung, welche nahe Mailand gelegen ist, sind 250 Mitarbeiter beschäftigt, die sehr eng mit den Kollegen an den fünf anderen europäischen Standorten zusammenarbeiten.

Ein international agierendes und erfolgreiches Unternehmen wie NMHG kann nur dann kontinuierlich wachsen, wenn die einzelnen Niederlassungen vertrauensvolle Beziehungen zu den für ihre Arbeit so wichtigen lokalen Partnern aufbauen und eine ausgezeichnete Kommunikation mit allen Beteiligten pflegen, sowohl innerhalb des Unternehmens als auch beim Kunden. Das Wildix-System erfüllte außerdem die hohen Anforderungen, welche NMHG seinerzeit an sein zukünftiges Kommunikationssystem stellte. So sollten sich alle Mitarbeiter frei innerhalb der auf einer Strecke von fast einem Kilometer aufgereihten Firmengebäude bewegen können und dabei ständig über Ihre Nebenstellennummer erreichbar bleiben. Außerdem wollte man vom zentralen Empfang aus alle Eingänge überwachen können. Zu diesem Zweck installierte NACCO ein Wildix-System für die Verwaltung von 150 DECT-Telefonen.

> "...Das System ist intuitiv, einfach und umfassend und in vielerlei Hinsicht vorteilhaft für unsere Arbeit. Auf der einen Seite wurde dank der umfassenden schnurlosen Abdeckung die Arbeit vieler Kollegen erleichtert, da diese sich nun frei bewegen können und trotzdem über Ihre Durchwahl erreichbar bleiben, wo auch immer sie sich gerade befinden."
>
> Matteo Calvi

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Planung

Proger

Die Einfachheit von Wildix begeistert Proger

www.proger.it/en - tel. +39 06 448 771

gelöste Probleme:	verschiedene Niederlassungen Videokonferenz	Benutzerfreundlichekeit der Kommunikationstools

Proger, mit Hauptsitz in San Giovanni Teatino (Italien), ist ein internationales Unternehmen, das 1951 gegründet wurde und private und industrielle Großbauprojekte realisiert.

Das Unternehmen installierte bereits mehrere verschiedene Kommunikationssysteme. Die erste Telecom-Telefonanlage war analog und verband ca. 40 interne Durchwahlen. Nach und nach wuchs das Unternehmen, bis 2007 190 Durchwahlen an drei Firmensitzen in San Giovanni T., Rom und Mailand nötig wurden. Es wurde unerlässlich, die Filialen über eine günstigere Technologie, wie VoIP, zu verbinden.

Der Großteil der Durchwahlen verfügte über ein analoges Telefon und die hybride Telefonanlage, die sowohl analoge als auch digitale Systeme unterstützte, garantierte eine hervorragende Verbindung. Aufgrund der Internationalisierung des Kunden, der Filialen in Saudi-Arabien, Kasachstan und Russland eröffnete, suchte Proger nach einer neuen, verlässlichen Lösung.

Nachdem sie eine Demo von Wildix gesehen hatten, wurde jedes andere System verworfen. Der Vorteil von Wildix ist seine Einfachheit. Genauso wichtig ist ein System, das der Kunde verwenden kann, ohne zuvor Kurse besuchen zu müssen.

Anfangs wurden nicht alle Funktionen des Systems integriert. Nur nach einer vollständigen Demo der UC von Wildix, von der die Firma restlos begeistert war, wurde auf die Version 3.8 upgegraded und alle Unified Communications-Funktionen über Lizenzen hinzugefügt.

Das Projekt geht weiter: es gibt 12 Durchwahlen in den Remote-Firmensitzen, deren Anzahl innerhalb von wenigen Monaten auf 25 steigen wird. Jetzt kommunizieren alle Firmensitze untereinander mit Wildix und haben die Möglichkeit, Videokonferenzen abzuhalten, indem die IP der Wildix-Maschine versandt wird.

> „...Der Vorteil von Wildix ist seine Einfachheit. Genauso wichtig ist ein System, das der Kunde verwenden kann, ohne zuvor Kurse besuchen zu müssen."
>
> Proger

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Petrochemie

CONQORD OIL

Unified Communications verbessert die internen Prozesse

www.conqordoil.it - tel. +39 02 905951

gelöste Probleme:	verschiedene Niederlassungen Kosten / Produktivitätszuwachs	Integration Active Directory

Conqord Oil, ein italienisches Unternehmen und Teil der KPIL Gruppe (Kuwait Petroleum International Lubricants) ist der Hauptdarsteller in unserer Geschichte. Conqord Oil, auch als Q8 bekannt, ist eine namhafte Marke für Erdölprodukte und Schmierstoffe, die sowohl für Tankstellen als auch für Industriemaschinen bestimmt sind.
Seinen Hauptsitz hat Conqord Oil in Mailand, die Verpackungsanlage liegt in Turin, außerdem gibt es noch 4 weitere Niederlassungen in Italien. Das Unternehmen beschäftigt 140 Angestellte und folgt der KPIL Konzernpolitik, die in allen Ländern in denen die Gruppe aktiv ist, einheitlich ist.

Im frühen Sommer 2013 beschließt Conqort Oil sein altes Kommunikationssystem zu ersetzen. Für ein großes Unternehmen mit mehreren Standorten und weltweiten Vernetzungen ist Kommunikation ein Schlüsselfaktor. Mit der alten VT Telematica Telefonanlage, die vor fast 20 Jahren installiert wurde, gab es, zusätzlich zu hohen Kosten, Probleme bei der Wartung und der Beschaffung von Ersatzteilen.

Die Firma installierte 2 WGW90 Kommunikationssysteme von Wildix in den großen Büroräumen und 4 WGW08 in den kleineren. Mithilfe des WMS-Netzwerkes können die Angestellten der verschiedenen Standorte Unified Communications-Tools, wie die Wildix Collaboration und CDR-View nutzen, mit denen sie ungeachtet des geographischen Standorts miteinander kommunizieren können.

Was Concord Oil überzeugt hat, war die Möglichkeit das Wildix-System mit dem Active Directory von Wildix zu integrieren. Es ist für das Unternehmen notwendig mit den anderen Unternehmen der Gruppe in Verbindung zu stehen. *“Daher die Notwendigkeit das Mitarbeiternetzwerk auf Active Directory zu verwalten, wo jeder Nutzer mit seiner Rolle, seinem Standort, seinen Kontaktdetails und seiner Hierarchie vermerkt ist”*, erklärt Roberto Raggi, verantwortlich für die IT bei Conqord Oil.

Die Informationen werden von Active Directory zentral gespeichert und stehen demnach allen Nutzern des Systems zur Verfügung. Durch die Integrierung gilt dies auch für das Wildix-System und für Collaboration, das Kollaborationstool von Wildix. Eine reibungslose Kommunikation unter Mitarbeitern führt zu einer effizienten Zusammenarbeit, fördert neue Ideen und steigert die Produktivität. Das Endresultat ist ein Gesamtgefüge, das ähnlich einer gut geölten Maschine funktioniert.

> “...Die praktischen Vorteile der VoIP und Unified Communications liegen zwar auf der Hand aber wir haben zusätzlich eine Kosten-Nutzen-Analyse durchgeführt. Laut unserer Ergebnisse wird die Investition in nur 2 Jahren vollständig amortisiert sein und wir werden in naher Zukunft Nettoeinsparungen erzielen.”
>
> Roberto Raggi

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Einrichtungshaus

Sambonet Paderno Industrie

Sambonet wählt das VoIP von Wildix

corporate.sambonet.it - tel. +39 0321 879 711

gelöste Probleme:	Kosteneinsparung Zeiteinsparung & Collaboration	effizienterer Kundendienst

Das Unternehmen für Zubehör rund um Dekoration von Tisch und Küche ist eine der angesehensten „Made in Italy" Marken in ihrem Bereich. Höchste Qualität muss in allen Geschäftsabläufen garantiert sein, auch in der Telekommunikation.
Seit der Übernahme der deutschen Rosenthal Gruppe, hat das alte Telefonsystem seine Grenzen bei der Verwaltung des neuen Kommunikationsvolumens offenbart, das durch die neue Geschäftssparte entstanden ist.

„Das Kommunikationsvolumen ist extrem hoch, wenn man bedenkt, dass das Unternehmen mit Ländern aus der ganzen Welt in Kontakt steht, insbesondere mit Deutschland, Frankreich, China und den USA", erklärt Franco Coppo, Direktor von Sambonet Paderno Industrie. Der Sitz, der die Geschäftsführung, das Marketing, die Logistik und die Produktion der Marken Sambonet, sowie die Büros der Firma Rosenthal beherbergt, zählt ungefähr 150 funktionstüchtige Telefonposten.

Sambonet hat sich demnach für die Lösung von Wildix entschieden und in seinem Hauptsitz mit Unterstützung von einem Wildix-Partner nicht nur das VoIP-System von Wildix installiert, sondern auch das Kollaborationstool - Wildix Collaboration - und eine gewisse Anzahl VoIP-Telefone.

Die Unified Communications-Lösung von Wildix erlaubt es den Mitarbeitern von Sambonet, auf ihren eigenen PCs den Anwesenheitsstatus aller Kollegen zu sehen und den Kommunikationskanal je nach Inhalt und Anwesenheitsstatus der jeweiligen Person zu wählen. Alle Kollegen können auf 3 Kommunikationswegen erreicht werden: SMS, Chat, FAX zu E-Mail, virtuelle Post-Its für dringende Angelegenheiten und normale Kommunikationen.

Wildix hat ebenfalls ein Ausfallsicherung-System installiert, um die Kontinuität aller Funktionen auch während technischer Störungen zu gewährleisten, indem die gesamte Struktur verstärkt wird. Die Einführung von Wildix Collaboration hat die Effizienz der Mitarbeiter noch gesteigert, indem ihnen einfache und intuitive Lösungen angeboten werden, die sowohl interne als auch externe Arbeitsabläufe beschleunigen.

Die Wildix Lösung hat dem Unternehmen mehrere wichtige Vorteile eingebracht: *„Als erstes eine Reduzierung der Telekommunikationskosten"*, sagt Franco Coppo, *"aber auch gute Resultat beim Übergang von analog auf All-IP, sowie bei der Verstärkung der Sicherheit des Systems und bei der Verbesserung der Kommunikationsqualität."*

> *"*...Wir profitieren von den Vorteilen die wir uns erhofft hatten als wir auf eine IP-basierte Kommunikation umgestiegen sind und wir können mit unserer Wahl zufrieden sein. *"*
>
> Franco Coppo

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Attraktionen für Vergnügungsparks

Technical Park

Das Riesenrad von Technical Park dreht dank Wildix sicher seine Runden

www.technicalpark.it - tel. +39 0425 89276

gelöste Probleme:	Zeiteinsparung & Collaboration Kosteneinsparung	Integration - Notrufsysteme

Christian Martini, Eigentümer sowie Sicherheits- und Konstruktionschef von Technical Park, blickt mit Stolz auf seine neue Attraktion – ein Riesenrad mit 40 Kabinen.

"Unser Kunde verlangte für das beauftragte Riesenrad ein hochmodernes Sicherheitssystem, welches selbst die höchsten Standards erfüllt. Dazu passten wir das Wildix-Kommunikationssystem so an, dass aus jeder Kabine heraus ein Notruf abgesetzt und umgekehrt auch vom Kontrollzentrum ohne Zeitverzögerung ein Alarmsignal in alle Kabinen gesendet werden kann. Dafür kam natürlich nur ein drahtloses System in Frage, da die ständige Rotation des Rades eine Verdrahtung unmöglich machte."

"Indem wir die Wildix-Lösung, welche bereits ein Wireless Control System mitbringt, als Sicherheits- und Steuersystem einsetzten, konnten wir die Sicherheitsstandards der Attraktion erheblich erhöhen und außerdem die Kosten für die Installation, Konfiguration und Steuerung eines zweiten, zusätzlich benötigten Systems einsparen."

Aus der kleinen Firma aus Melara (Rovigo, Italien), von wo aus man kleine Fahrgeschäfte an italienische Kunden verkaufte, entwickelte sich angetrieben durch Investitionen in Belegschaft, Forschung und Innovationen ein auf seinem Gebiet weltweit führendes italienisches Vorzeigeunternehmen, welches mit seinen Attraktionen mittlerweile die größten Vergnügungsparks auf 5 Kontinenten versorgt.

Diese Spitzenposition verdankt Technical Park nicht zuletzt dem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung und dem Anspruch, die eigenen Produkte nur mit hochmodernen Komponenten führender Hersteller auszustatten.

Nur auf diese Weise lassen sich solch ehrgeizige Projekte realisieren, wie das besagte Riesenrad mit 40 Kabinen, von welchem bald jeweils ein Exemplar in New Jersey und in Kasachstan installiert wird.

Das Rad, welches dazu bestimmt ist, begeisterte Kinder und junge Paare in romantische Höhen zu befördern, wird vollständig über ein drahtloses System gesteuert. Um eine Lösung zu finden, welche zusätzlich dazu auch noch eine Notruf-Kommunikation zwischen den Kabinen und dem Kontrollzentrum ermöglicht, war eine umfassende Marktanalyse notwendig.
Letztlich wurde mit Wildix der ideale Partner für die Realisierung dieses innovativen Projektes gefunden.

> "...Indem wir die Wildix-Lösung, welche bereits ein Wireless Control System mitbringt, als Sicherheits- und Steuersystem einsetzten, konnten wir die Sicherheitsstandards der Attraktion erhöhen und die Kosten für die Installation, Konfiguration und Steuerung eines zweiten zusätzlich benötigten Systems einsparen."
>
> Christian Martini

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Textilindustrie

Tempur Italien

Tempur begibt sich mit Wildix in den virtuellen Raum

www.tempur.com - tel. +39 800 007 709

gelöste Probleme: effizienterer Kundendienst
Mobilität

Das Tempur Material wurde als erstes von Astronauten getestet, es hat dabei geholfen, den Druck aufzunehmen, der während der Startphase auf sie einwirkt. Ganz einfach ist das Unternehmen 1991 in Zusammenarbeit mit der NASA entstanden. Heute gewährleistet Tempur Millionen von Menschen in der Welt einen besseren Schlaf.

Das amerikanische Unternehmen ist in 76 Ländern vertreten, hat 500 ausgewählte Fachhändler in Italien, besitzt 2 Flag-Stores, in Rom und in Turin, und einen Online-Shop für Privatleute.

Ein herkömmliches Telefonsystem mit beschränkten Möglichkeiten konnte nicht auf die Bedürfnisse eines dynamischen und innovativen Unternehmens eingehen, das den neuen Technologien offen gegenübersteht.
Das Unternehmen hat sich also nach einer Lösung umgesehen, die es schafft, alle Verkaufsstellen, Fachhändler, Lager und Büros transparent miteinander zu verbinden und die Kommunikationsbedürfnisse von Mitarbeitern, Partnern und Kundendienst abdeckt.

Tempur hat sich für die WGW90-Telefonanlage von Wildix entschieden und seinen virtuellen Server, der die Verwaltung der informatischen Infrastruktur vereinfacht. Die Wildix-Lösungen, Collaboration und Collaboration Mobile für Android und iOS, vereinfachen die Kommunikation zwischen Kollegen und Mitarbeitern. Die Benutzer des Systems können nicht nur per Telefon miteinander kommunizieren, sondern auch via Chat, SMS und Memos (virtuelle Post-Its).

Die hervorstechendste Innovation seit der Implementierung des Systems ist die neue Arbeitsweise des Kundendienstes (bestehend aus 5 qualifizierten Spezialisten): 98% der Kommunikation mit den Kunden läuft nun über den firmeninternen Kunden-Chat.

"Ein Vorteil des Unternehmens besteht darin, dass Wildix nicht nur ein Telekommunikationsanbieter wie alle anderen ist, sondern offen und innovativ ist und auf unsere Bedürfnisse antworten konnte. Deswegen konnte ein wahres Zusammenwirken mit ihnen entstehen" meint Alessio Porcellati, Leiter des IT-Bereichs bei Tempur Interntional.

Video: *wildix.com/de/kundenberichte/tempur*

> "...Wildix ist kein Telekommunikationsanbieter wie alle andern, sondern ein offenes und innovatives Unternehmen, das in der Lage war, auf unsere Bedürfnisse einzugehen. Deswegen konnte ein wahres Zusammenwirken entstehen."
>
> Alessio Porcellati

Falls auch Sie Ihr Geschäft, Ihre Produktivität und Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

Wildix

The Social Community

Folgen Sie uns:

Facebook-Gruppe

Wildix Tech Wizards

Facebook-Seiten

Wildix

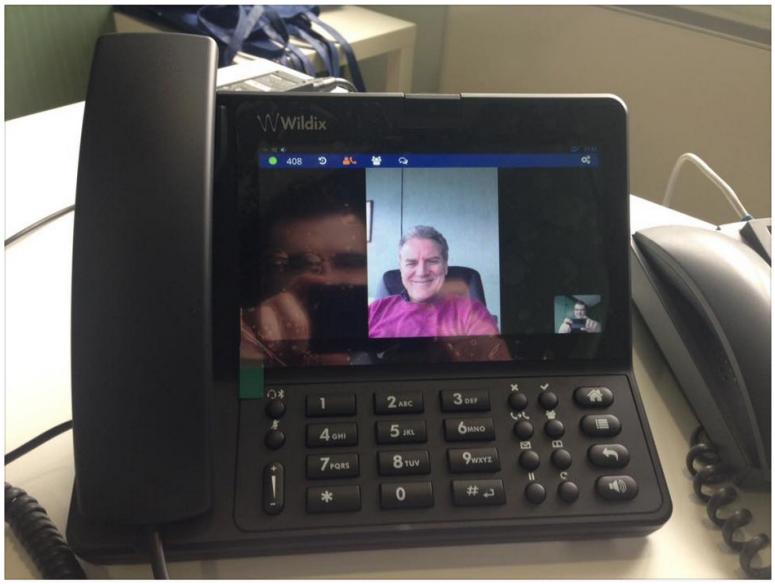
Wildix Inc.

Wildix France

Wildix GmbH

Samuele Primiani ist mit Ivo Lanzellotti unterwegs.
15. März

WP600ACG



Simone Zanotto
9 July

Veteko hat 2 neue Fotos hinzugefügt.
4. August ·

+++ Installation Wildix mit Integration in DATEV CRM +++

Wir haben die erste Installation einer Wildix Telekommunikationslösung mit einer vollständigen Integration in das DATEV CRM Programm bei einem Steuerberater gemacht. Der Kunde verwendet die schönen WP600A Telefone von Wildix. Dank der DATEV Integration kann der Kunde jetzt direkt aus dem CRM Programm die Anrufe verwalten. Gesprächsannahme, Auflegen, Gesprächsnotizen und das Wählen direkt aus den DATEV Kontakten sind jetzt kein Problem mehr und erleichtern das Arbeiten.

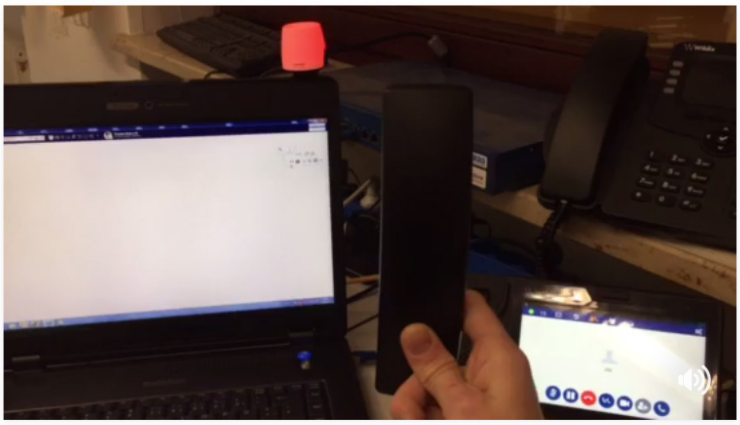
Haben auch Sie Interesse an einem einfacheren Arbeitsalltag, dann nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf.

Salvatore Picozzi
2 September · Nola

Türsprechanlage + Wildix

Veteko
16. Februar ·

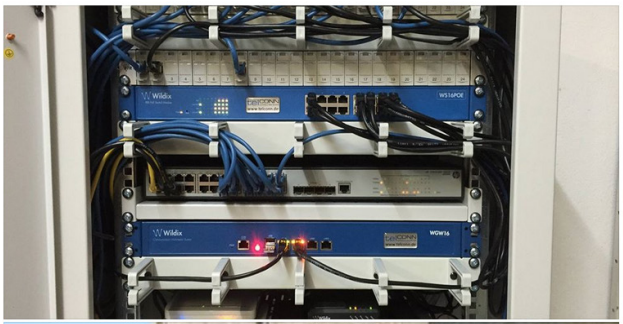
Sie werden immer durch Kollegen gestört, obwohl Sie gerade am Telefon oder Headset sind. Dann haben wir die perfekte Lösung für Sie, das Kuando Busylight macht es auch für andere besser sichtbar, ob Sie ansprechbar oder besetzt sind. Es ist vollständig in unsere Wildix Systeme integriert.



77 Aufrufe

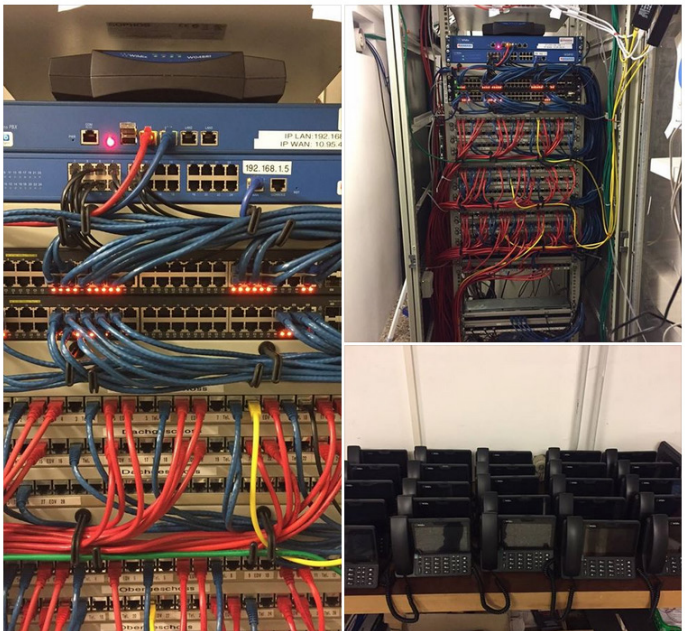
telconn GmbH hat 2 neue Fotos hinzugefügt — in Straubing.
27. Januar 2016 ·

Eine weitere erfolgreiche Wildix-Installation incl. Verkabelung und Datenschrank beim Busunternehmen Ebenbeck-Reisen in Straubing.

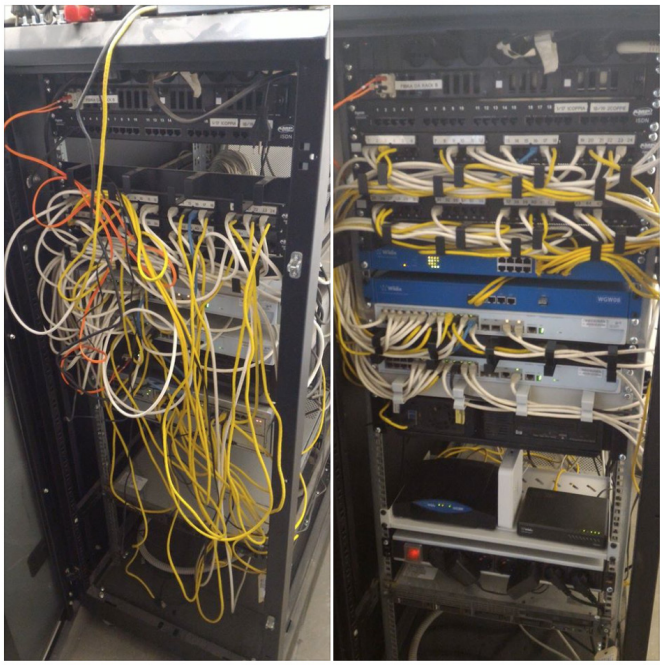


Veteko hat 3 neue Fotos hinzugefügt — 😇 fantastisch.
8. Dezember 2016 ·

Heute haben wir eine Installation einer Wildix Telekommunikationslösung in einem Rathaus fertiggestellt. Die Anlage ist für 90 User ausgelegt und es wurden über 40 von den schönen Wildix WP600A Touch Screen Telefonen installiert, außerdem kamen noch 24 Analoge Nebenstellen hinzu und der integrierte Fax Server.



Matteo Diotallevi shared ComunicaMeta's post.
14 April



ComunicaMeta added 2 new photos.
14 April

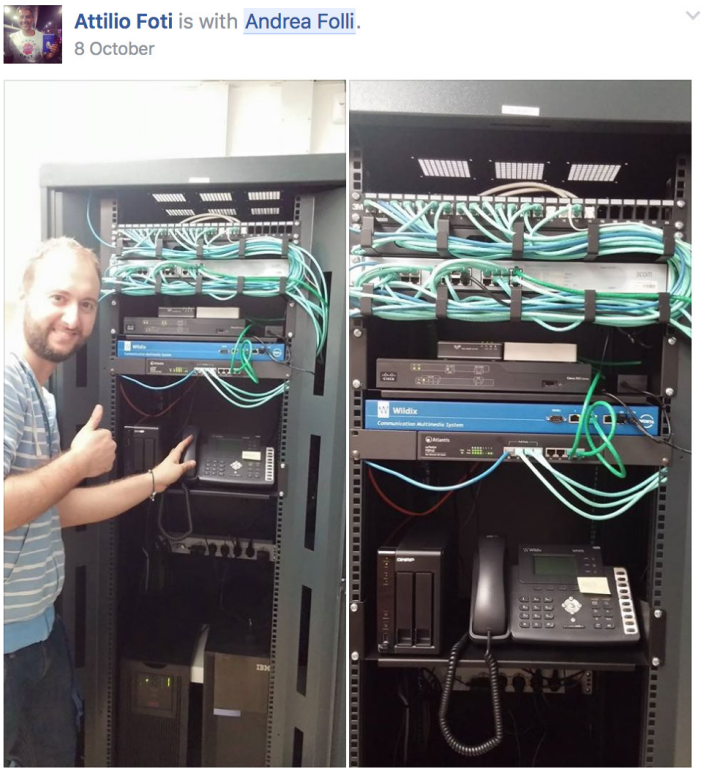
Like Page

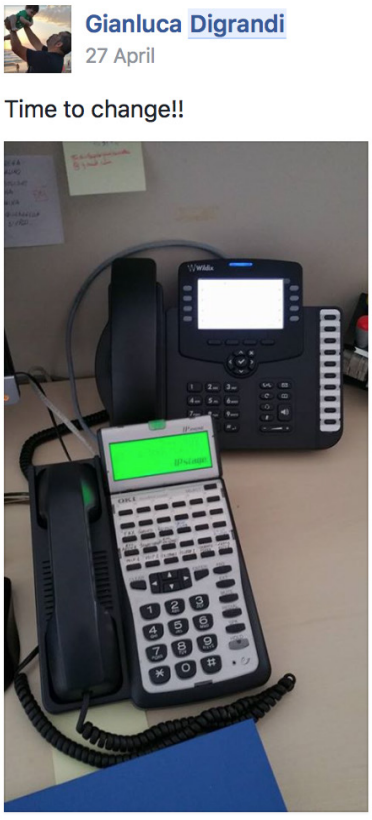
Thomas Enke
5. Mai

First Installation today with IBM Lotus Notes Integration, I am very happy, nice Integration!! Thanks Wildix Team

Michele Bucciarelli
18 June 2015

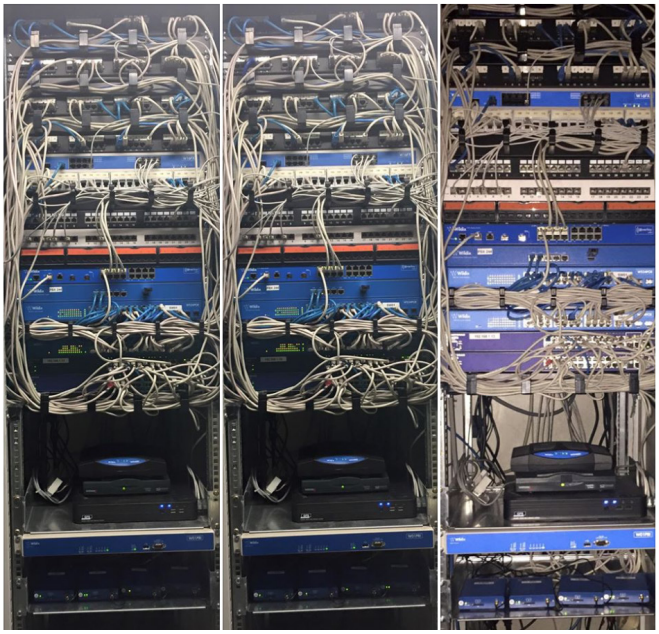
No WP480, WP600A, Snom, Gigaset, Cisco.
Only you and your headphones.


Attilio Foti is with Andrea Folli.
8 October


Gianluca Digrandi
27 April
Time to change!!

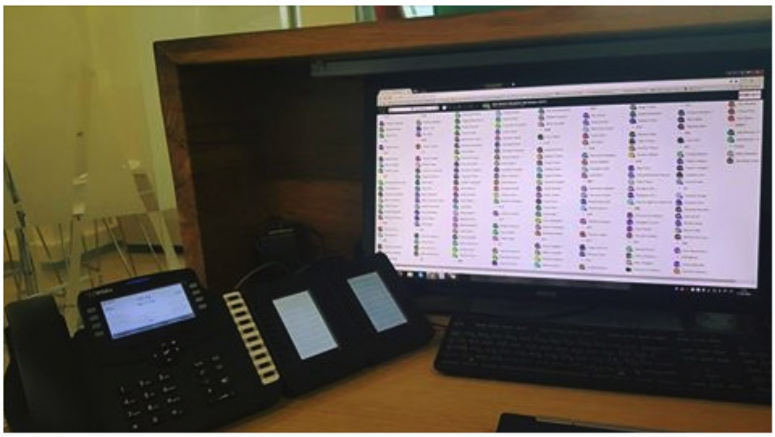
Daniele Orsini
15 February

WGW250, W01PRI, W04BRI, 4 W01GSM, 70 WP490,
3 WP600, W16FXS, COLLABORATION, MCU Videokonferenz,
FaxServer, PO und CRM Integration



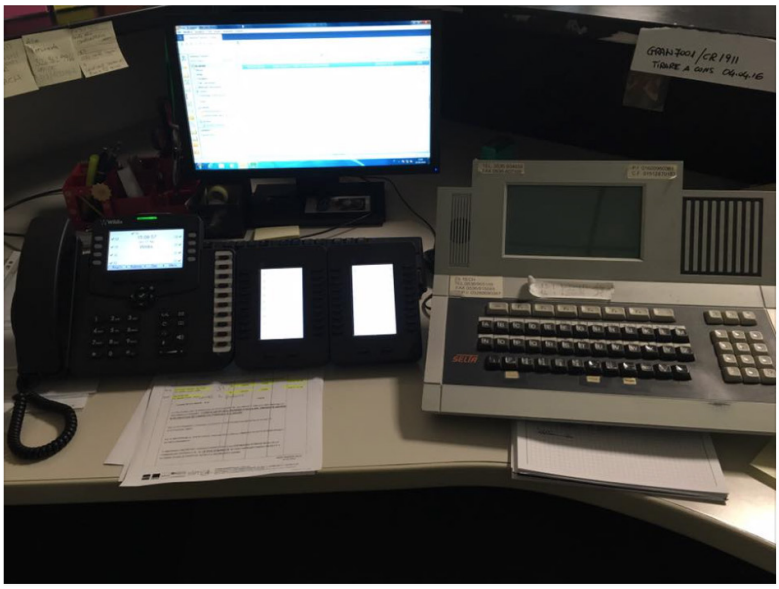
Thomas Buonanno with Liliana Mandaradoni and 2 others.
17 September at 18:03

SwitchOff 3cx... #saturdayhardwork



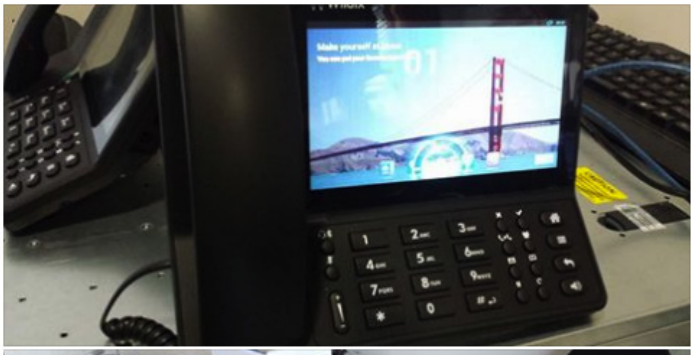
Michele De Liberato
7 April

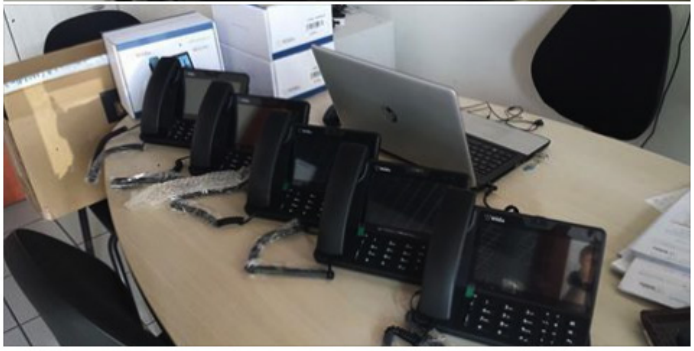
Find the differences!



Windsl added 2 new photos — configurando Wildix at Windsl.
31 August · Milan ·

Wildix Autoprovisioning





Ivan Mezzadra with Flavio Bonvini and 3 others.
20 November

Before and after…

Cristian Pozzi
10 February

Sanremo Festival des italienischen Liedes: auch Wildix ist dabei!

Falls auch Sie Ihr Geschäft und Ihre Produktivität ankurbeln und die Sicherheit erhöhen möchten, wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Wildix-Partner.

www.wildix.com/de/zertifizierte-wildix-partner

Rev. 11.2017