

Datenschutz-Compliance für Cloud Services

Wir als Cambium Networks verpflichten uns, die Daten der Kunden, die unsere Cloud-Service-Plattformen nutzen, zu schützen. Dazu haben wir Richtlinien sowie Verfahren festgelegt, um die Anforderungen der verschiedenen Datenschutzgesetze, einschließlich der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), zu erfüllen. Darüber hinaus stellen wir über unsere Cloud-Service-Plattformen Tools zur Verfügung, die unsere Kunden bei der Erfüllung ihrer DSGVO-Anforderungen und -Verantwortlichkeiten unterstützen. Sicherheitsmaßnahmen sowie Produktfunktionen, die in unsere Cloud-Services-Netzwerkmanagementplattform integriert sind, gewährleisten, dass die dort verarbeiteten personenbezogenen Daten sicher und DSGVO-konform aufbewahrt und verarbeitet werden.

DATENSCHUTZRICHTLINIE UND DOKUMENTE – CNMAESTRO™

Die folgenden Dokumente enthalten weitere Informationen zu unseren Cloud-Services-Angeboten, einschließlich Details zu den Maßnahmen, die wir ergriffen haben, um die Sicherheit der von uns verarbeiteten Daten zu gewährleisten:

- Nutzungsbedingungen für die Cloud-Services von Cambium Networks (cnMaestro)
- Cloud-Services von Cambium Networks – Zusatz über die Datenverarbeitung
- Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen durch Cambium Networks
- Unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie finden Sie unter: <https://www.cambiumnetworks.com/privacy-policy/>.

Zusätzlich zu den Informationen in diesen Dokumenten enthalten unsere Cloud-Service-Netzwerkmanagementplattformen Funktionen, die die Einhaltung von Datenschutzanforderungen unterstützen, einschließlich der DSGVO:

CNMAESTRO™ – INFRASTRUKTUR

- cnMaestro™ nutzt Amazon Web Services (AWS) – die am weitesten verbreitete IAAS-Plattform –, um seine Infrastruktur zu hosten. AWS hat bestätigt, dass alle AWS-Services DSGVO-konform sind. Zusätzlich zu allen Maßnahmen, die AWS bereits ergreift, um die Sicherheit der Services aufrechtzuerhalten, haben wir AWS-Services als wichtigen Bestandteil unserer cnMaestro-DSGVO-Compliance-Pläne eingesetzt.
- cnMaestro ermöglicht regionales Hosting. Wenn Sie sich in der Europäischen Union befinden, wird Ihr in der Cloud gehosteter cnMaestro-Account standardmäßig in AWS-Rechenzentren in Irland (Europa) gehostet.

CNMAESTRO™ – DATENZUGRIFF UND -SPEICHERUNG

- Metriken, die sich auf Geräte beziehen, die mit Ihrem cnMaestro-Account verbunden sind, verlassen niemals das AWS-Rechenzentrum, in dem sie generiert werden, es sei denn, Sie haben sie aus dem Benutzer-Interface heruntergeladen oder sie wurden von Cambium ausschließlich für Analysezwecke aggregiert. Beim Zugriff durch Cambium Networks für Analysezwecke werden alle personenbezogenen Daten, die sich auf Client-Geräte beziehen, anonymisiert.
- cnMaestro löscht automatisch alle sieben Tage Informationen über verbundene Clients.
 - » Anmeldeereignisse des Gastportals werden sieben Tage lang gespeichert und können von dem cnMaestro-Administrator heruntergeladen werden.
 - » Sitzungen über den Gast-Login basieren auf MAC-Adressen des drahtlosen Clients, die für den Zeitraum der Sitzung gespeichert und nach deren Ablauf automatisch gelöscht werden.
 - » Bezahlte Gastportal-Logins werden nach 14 Tagen automatisch gelöscht.
 - » Cambium wird cnMaestro X als kostenpflichtiges Abonnement anbieten, das je nach Gerätetyp eine Datenspeicherung von bis zu zwei Jahren unterstützt. Weitere Informationen zu cnMaestro X werden in einem separaten Datenblatt veröffentlicht.
- Kunden können ihre Cloud-Daten auf Anfrage an den Cambium-Support exportieren und in eine lokale Instanz importieren. Das Konto und alle mit dem Konto verknüpften Gerätedaten können auf Anfrage gelöscht werden.
- Die Kundenkonto-ID ordnet Daten einzelnen Mandanten zu und wird zum Filtern aller Einträge in der Datenbank verwendet.

CNMAESTRO™ – INTEGRATION VON DRITTANBIETERN

- cnMaestro ermöglicht es Kunden, Analyse- oder Benachrichtigungstools von Drittanbietern für Gastportale zu integrieren. In einem solchen Szenario können zusätzliche personenbezogene Daten verarbeitet werden. Darüber hinaus können Kunden ein Gastportal mit cnMaestro oder einem Drittanbieter (wie Ucopia, Linkyfi, Frederix usw.) einrichten, dessen Geschäftsbedingungen separat definiert werden können.